



Comunicado de Prensa

Para publicación inmediata: 15 de julio de 2022

(22-104-Español)

Contacto: [Comunicaciones del DOH](#)

Lanzamiento de la línea de prevención del suicidio y situaciones de crisis 988
Marca la primera fase del proceso de Washington de fomentar la comprensión, la esperanza y un camino hacia adelante para quienes necesitan ayuda.

OLYMPIA – 988 es el nuevo código nacional de tres dígitos que se marca para la línea de prevención del suicidio y situaciones de crisis. El código para marcar 988 conecta a la gente a través de llamadas, textos o chateo a la Línea Nacional de Prevención del Suicidio (NSPL, por su sigla en inglés) existente, donde se ofrece atención y apoyo compasivo y accesible para todo aquel que esté experimentando angustia relacionada con la salud mental. El número 988 es el agregado más nuevo a la red estatal de proveedores para situaciones de crisis y no reemplazará ningún centro de llamadas para situaciones de crisis en Washington. El número actual de la NSPL, 1-800-273-TALK (8255), seguirá activo junto con el código para marcar 988.

“Gracias a las muchas organizaciones y a los organismos asociados que han hecho posible este recurso”, dijo el gobernador Jay Inslee. “Del mismo modo que el 911 transformó nuestra capacidad de responder a situaciones de emergencias de seguridad o salud, el 988 transformará nuestra capacidad de conectar a la gente para ayudar en situaciones de crisis conductuales o de salud mental”.

“Proporcionar un número de tres dígitos fácil de recordar es un paso importante para acceder a una fuente de apoyo que puede salvar una vida”, dijo Umair A. Shah, MD, MPH, secretario de salud. “Estamos dedicados a mejorar y expandir la respuesta ante casos de crisis de salud conductual y servicios de prevención del suicidio para todas las personas del estado de Washington”.

Además de activar un nuevo código que puede marcar cualquier persona que esté experimentando una crisis suicida o una crisis de salud mental, la línea 988 de prevención del suicidio y situaciones de crisis permite enviar mensajes de texto para aumentar el acceso a los servicios para los jóvenes y personas con diferentes habilidades. La gente también puede marcar o enviar un texto a 988 si está preocupada por un ser querido que tal vez necesite apoyo por una situación de crisis. El 988 estará disponible las 24 horas, todos los días, es gratuito y confidencial.

Los servicios de llamada estarán disponibles en español, junto con servicios de interpretación en más de 250 idiomas. Las personas hispanohablantes pueden llamar a la línea en español pulsando el 2 después de marcar 9-8-8 o 1-800-273-TALK (8255). Los servicios de texto y chateo están disponibles solo en inglés.

Los veteranos y miembros de las fuerzas armadas pueden comunicarse con la Línea para veteranos en crisis pulsando 1 después de marcar 9-8-8 o 1-800-273-TALK (8255). Pronto, Washington también podrá lanzar una Línea de Prevención para Nativos, dedicada a brindar servicios a las personas indígenas americanas y nativas de Alaska en Washington.

Las personas sordas, con déficit auditivo y los usuarios de TTY deben usar su servicio de retransmisión preferido o marcar 711 y luego 1-800-273-8255.

Posibilitada a través de la [Ley Nacional de Designación de Líneas para Prevención del Suicidio de 2020](#), la Línea de prevención del suicidio y situaciones de crisis es la primera de una serie de expansiones a los servicios NSPL, e incluye el [Proyecto de ley de la cámara de representantes 1477 \(E2SHB 1477\)](#). Firmado por el gobernador Inslee el año pasado, el Proyecto de ley expande el Sistema de Respuesta a las Crisis de Salud Conductual de Washington y sus servicios de prevención del suicidio y designa al Departamento de Salud del Estado de Washington (DOH, por su sigla en inglés) y a la Autoridad Sanitaria (HCA, por su sigla en inglés) como organismos líderes, junto con un nuevo puesto de coordinador de 988 que rinde cuentas a la oficina del gobernador. El lanzamiento de cambios en fases de varios años incluye el aumento de las opciones para que los jóvenes y adultos reciban ayuda mientras están en crisis y para fortalecer la capacidad del estado de proveer servicios cultural, geográfica y lingüísticamente apropiados.

El DOH y la HCA anticipan un aumento del volumen de llamadas según las estimación de [Vibrant Emotional Health](#), el administrador nacional de NSPL y del 988. Para cubrir dicho aumento anticipado de volumen de llamadas, los centros de prevención para situaciones de crisis de NSPL aumentaron su contratación de nuevos empleados y su labor de reclutamiento, capacitaron a más de 132 personas para proveer asesoramiento psicológico y apoyo para los programas del 988 y calculan que contratarán a otros 20 empleados más aproximadamente. Quienes estén interesados en trabajar brindando ayuda a personas en situación de crisis pueden [solicitar empleo en un centro de prevención para situaciones de crisis de NSPL](#).

A nivel nacional, junto con Vibrant Emotional Health, la [Administración de Salud Mental y Abuso de Sustancias](#) (SAMHSA, por su sigla en inglés) es la agencia federal líder, en asociación con la [Comisión Federal de Comunicaciones](#) (FCC, por su sigla en inglés) y el [Departamento de Asuntos de los Veteranos](#).

“Washington se está uniendo a estados y territorios de toda la nación en la transición a un número de 3 dígitos fácil de recordar para la Línea de prevención del suicidio y situaciones de crisis 988. Esta es una prioridad elevada para mí y para todos los dirigentes aquí en el Departamento de Salud y Servicios Humanos (HHS, por su sigla en inglés)”, dijo Miriam Delphin-Rittmon, Ph.D., la subsecretaria de HHS de Salud Mental y Uso de Sustancias y líder de SAMHSA. “Estoy comprometida a continuar trabajando con nuestros socios nacionales para lograr una transición sin contratiempos, y aprecio muchísimo el trabajo conjunto con nuestros líderes estatales y tribales en Washington. Gracias a los centros para la prevención de situaciones de crisis y a los profesionales de salud mental que están trabajando duro a nivel local para apoyar a la gente, prevenir los suicidios y salvar vidas”.

Para obtener más información, visite el [sitio web del 988](#).

El [sitio web del Departamento de Salud](#) es su fuente para una dosis saludable de información. Encuéntrenos en [Facebook](#) y síganos en [Twitter](#) (solo en inglés). Suscríbase también al blog del Departamento de Salud, [Bienestarwa](#).