



# Comunicado de Prensa

**Para publicación inmediata:** 11 de agosto de 2022

(22-122-español)

**Contacto:** [Comunicaciones del DOH](#)

**Obtenga respuestas a las preguntas que tenga sobre el MPV (por su sigla en inglés, virus de la viruela del mono): llame al 1-833-829-HELP**

*Los operadores de Washington 211 pueden brindar información y responder preguntas sobre el MPV; se ofrece asistencia en 240 idiomas.*

**OLYMPIA.** Ahora las personas de todo Washington pueden llamar al 1-833-829-HELP para obtener la información más reciente sobre el MPV. Este centro de llamadas es una ampliación de los esfuerzos del DOH por difundir información a los habitantes de Washington. Hace dos semanas, el Departamento de Salud movilizó a su equipo de gestión de incidentes para que dedique tiempo y lleve a cabo labores para hacer frente al aumento de los casos de MPV.

Mediante una colaboración continua con Washington 211, los operadores responderán las preguntas sobre los factores de riesgo del MPV y darán información sobre las vacunas, las pruebas y el tratamiento. Los horarios de atención serán los siguientes: los lunes de 6:00 a. m. a 10:00 p. m., y de martes a domingo y los [feriados estatales oficiales](#) de 6:00 a. m. a 6:00 p. m. (en inglés). También puede llamar al 1-800-525-0127 y pulsar # para que transfieran su llamada a un especialista de Washington 211. Hay asistencia lingüística disponible en 240 idiomas. Los operadores no pueden programar citas para recibir la vacuna.

“A medida que nos enfrentamos al brote de MPV en el estado de Washington, no podemos ignorar la necesidad que tienen los miembros de nuestra comunidad de obtener respuestas a sus preguntas y resolver sus preocupaciones”, dijo el Dr. Umair A. Shah, secretario de Salud y magíster en Salud Pública. “Nos complace trabajar en conjunto con 211 para cubrir esta necesidad fundamental”.

Lo mejor que puede hacer para protegerse del MPV es conocer los riesgos y tomar precauciones. A pesar de la desinformación, queremos dejar claro que cualquier persona que tenga contacto

Obtenga respuestas a las preguntas que tenga sobre el virus de la viruela del mono.

11 de agosto de 2022

Página 2

cercano con alguien que presente una erupción infecciosa puede contraer el MPV; este virus no es exclusivo de ninguna comunidad. El MPV también puede propagarse al tocar objetos, telas y superficies que haya utilizado una persona infectada por el MPV, y al entrar en contacto con gotitas respiratorias durante períodos prolongados de interacción directa. Si tiene una erupción sin causa aparente, cúbrala, evite entrar en contacto físico con otras personas y acuda a un proveedor de atención médica. Este decidirá qué pruebas y tratamientos pueden estar disponibles. Si ha estado expuesto a una persona infectada con el MPV, póngase en contacto con un proveedor de atención médica o con su jurisdicción local de la salud para averiguar si puede vacunarse. Hay más información disponible en la [página informativa sobre el MPV del Departamento de Salud del estado de Washington](#).

El [sitio web del Departamento de Salud](#) es su fuente para una dosis saludable de información. Encuétrenos en [Facebook](#) y síganos en [Twitter](#) (solo en inglés). Suscríbase también al blog del Departamento de Salud, [Bienestarwa](#).

###