

Comunicado de Prensa

Para publicación inmediata: 10 de febrero de 2023

(23-016-español)

Contacto: [Comunicaciones del DOH](#)

Vuelve el popular programa de tratamiento contra el COVID-19

Las consultas gratuitas de telemedicina amplían el acceso a antivirales orales

OLYMPIA. El Departamento de Salud del Estado de Washington (DOH, por su sigla en inglés) volvió a lanzar su popular [programa de telemedicina gratuita](#) para aumentar el acceso a medicamentos que podrían salvar vidas a la hora de tratar el COVID-19. El programa amplía la [iniciativa Pruebas para tratar](#) (en inglés) del Gobierno federal y ofrece a las personas con riesgo de enfermarse de gravedad otra forma de acceder rápidamente al tratamiento.

El programa de telemedicina del DOH es una manera conveniente de comprobar si los antivirales orales para el COVID-19, como Paxlovid, son adecuados para usted. Los antivirales orales, que son pastillas para el tratamiento contra el COVID-19 que se toman por vía oral, están disponibles solo con receta médica y deben empezar a tomarse dentro de los cinco días posteriores a la aparición del primer síntoma para que sean efectivos. La telemedicina permite que los pacientes se comuniquen con un médico sin tener que ir a un centro de atención médica personalmente. Esto reduce los obstáculos para atenderse, sobre todo en áreas rurales o áreas urbanas marginadas, y permite que los pacientes reciban evaluación y tratamiento en casa, lo que reduce las probabilidades de propagar la enfermedad.

“La equidad, la innovación y el compromiso son los valores principales que guiaron al DOH durante toda la respuesta al COVID-19” expresó el Dr. Umair A. Shah, secretario de Salud y magíster en Salud Pública. “Tenemos que seguir apostando a este importante programa que conecta a las comunidades con los tratamientos que necesitan, ya que es fundamental para seguir con nuestra misión de reducir la cantidad de muertes innecesarias a raíz de esta enfermedad”.

Entre el 28 de julio y el 31 de diciembre de 2022, el programa de telemedicina del DOH:

- trató a 6,329 pacientes de más de 400 códigos postales diferentes en todo el estado de Washington;
- proporcionó más de 4,200 recetas a pacientes que daban positivo en la prueba de COVID-19;
- trató a más de 975 pacientes de áreas con alta vulnerabilidad según el índice de distribución equitativa (EDI, por su sigla en inglés).

Vuelve la telemedicina del DOH

10 de febrero de 2023

Página 2

El DOH insta a las personas que dan positivo en la prueba de COVID-19 a hablar sobre las opciones de tratamiento con su proveedor de atención médica primaria. Cuando esto no es posible, las consultas gratuitas de telemedicina facilitan el acceso a los tratamientos. Las personas que dan positivo en la prueba de COVID-19, incluso en una autoprueba, pueden consultar a un proveedor de atención médica mediante un teléfono inteligente o una computadora con conexión a Internet de alta velocidad. Si corresponde hacer el tratamiento, pueden recibir una receta gratuita para buscar antivirales orales en más de 1,000 farmacias en todo el estado, siempre que tengan disponibles los medicamentos. También pueden pedir que les entreguen los medicamentos a domicilio.

Ingrese a la [nueva página web de servicios de telemedicina del DOH](#) para programar una consulta de telemedicina o llame al [centro de atención telefónica del DOH para pacientes con COVID-19](#) al 1-800-525-0127 si tiene alguna duda. Si la información brindada indica que podría ser adecuado que reciba un tratamiento, se pondrá en contacto al paciente con un proveedor de atención médica de manera virtual para una consulta. Ahora las consultas de telemedicina están disponibles todos los días de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. (hora del Pacífico) en 240 idiomas mediante [Color Health](#), el socio colaborativo del DOH.

“Volver a lanzar el programa de telemedicina del DOH garantiza que los pacientes con mayor riesgo de enfermar gravemente tengan un acceso equitativo a los tratamientos contra el COVID-19 que salvan vidas”, expresó el Dr. Tao Sheng Kwan-Gett, jefe oficial de Ciencias y magíster en Salud Pública. “Este servicio es gratuito para todas las personas, así que hasta quienes no tengan seguro pueden acceder a los medicamentos antivirales. Además, ofrecer consultas de telemedicina en varios idiomas también aumenta el acceso para las personas que no hablan inglés”.

El DOH relanzará el programa en junio para determinar si debería continuar según las necesidades futuras.

El [sitio web del Departamento de Salud](#) es su fuente para una dosis saludable de información. Encuéntrenos en [Facebook](#) y síganos en [Twitter](#) (solo en inglés). Suscríbase también al blog del Departamento de Salud, [Bienestarwa](#).

###