

Потрібна допомога в оплаті медичних послуг? Можливо, ви маєте право на отримання Charity Care!



Що таке Charity Care?

Charity Care (благодійна допомога) – це матеріальна підтримка, яка дає людям змогу оплачувати рахунки за медичне обслуговування в лікарнях. Завдяки ній медичне обслуговування може бути безкоштовним або коштувати менше.

Charity Care може покривати витрати на всі необхідні медичні послуги (окрім послуг деяких лікарів, що працюють у лікарні).

Хто може отримати Charity Care?

Пацієнти, яким надають необхідні медичні послуги в лікарнях штату Вашингтон. Ваш вік, страховий та імміграційний статус не мають значення. Дохід вашої сім'ї має бути:

НИЖЧЕ 200%

ФЕДЕРАЛЬНОГО ПРОЖИТКОВОГО МІНІМУМУ
(АНГЛІЙСЬКОЮ МОВОЮ), ЩОБ ОТРИМАТИ
БЕЗКОШТОВНУ МЕДИЧНУ ДОПОМОГУ;



НИЖЧЕ 400%

ТАКОГО МІНІМУМУ, ЩОБ ОТРИМАТИ ЗНИЖКУ
НА МЕДИЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ.





Де пропонують Charity Care?

Лікарні невідкладної допомоги й психіатричні клініки повинні надавати благодійну допомогу згідно із законом. Докладнішу інформацію про відповідні закони наведено тут: Revised Code of Washington (RCW, Кодекс законів штату Вашингтон із поправками), розділ 70.170, і Washington Administrative Code (WAC, Адміністративний кодекс штату Вашингтон), розділ 246-453 (англійською мовою). Інколи лікарні, пов'язані з клініками, можуть розширити спектр послуг у межах благодійної допомоги. Отримати інформацію про політику лікарні щодо Charity Care можна тут:

- ▶ сайт лікарні;
- ▶ реєстратура;
- ▶ відділення невідкладної допомоги;
- ▶ відділ виставлення рахунків.
- ▶ Крім того, інформацію про політику кожної лікарні можна знайти на вебсторінці Hospital Policies (англійською мовою) сайту Department of Health (Департамент охорони здоров'я).

Коли слід подавати заявку?

Заявку слід подати якомога швидше після отримання медичного обслуговування. Ви також можете подати заявку щодо медичної допомоги, яку ви отримали раніше. Подавайте заявку, навіть коли ви не знаєте точно, чи маєте право на благодійну допомогу.

Як подати заявку на отримання Charity Care?

1. Зв'яжіться з відділом виставлення рахунків лікарні, яка надала вам медичну допомогу. Попросіть форму заявки на отримання Charity Care або матеріальної підтримки.
2. Заповніть заявку.
3. Підготуйте зазначені в заявці документи, які підтверджують доходи. До них може належати:
 - ▶ квитанція про нарахування зарплати;
 - ▶ листи від представників державних програм, на участь у яких ви подавали заявки, як-от Medicaid (Apple Health) або Supplemental Nutrition Assistance Program (SNAP, Програма забезпечення додатковим харчуванням);
 - ▶ форма W-2;
 - ▶ податкова декларація;
 - ▶ якщо у вас немає жодного із зазначених документів, надайте інформацію про свій дохід у підписаній заяві.
4. Подайте до лікарні заявку й документи, які підтверджують доходи. Зробіть копії форми заявки й документів, щоб зберігати їх у себе.
5. Перегляньте свій лист про призначення грошової допомоги, який отримала лікарня.
6. У разі відхилення заявки ви можете подати апеляцію протягом 30 днів. Вам потрібно буде надіслати апеляційний лист і/або надати додаткові документи, які підтверджують ваші доходи.

Потрібна додаткова інформація?

Зв'яжіться з відділом виставлення рахунків лікарні (контактні дані наведено в лікарняному рахунку). Якщо у вас виникли запитання або ви бажаєте надіслати скаргу щодо Charity Care, виконайте такі дії:

зв'яжіться з Department of Health у штаті Вашингтон, написавши на адресу електронної пошти

CharityCare@doh.wa.gov

або зателефонуйте за номером 360-236-4210.

Щоб отримати цей документ в іншому форматі, зателефонуйте за номером 1-800-525-0127. Клієнтів із глухотою або з ослабленим слухом просимо телефонувати за номером 711 (Washington Relay) або писати на адресу електронної пошти civil.rights@doh.wa.gov.

DOH 825-096 Ukrainian March 2023