

الخطاب المرسل بالبريد بشأن رمز الاستجابة السريعة (QR)

التاريخ:

المرسل إليه:

عزيزتنا

سيبدأ المشتركون في برنامج WIC Special Supplemental Nutrition Program for Women, Infants and Children (WIC)، برنامج التغذية التكميلية الخاص للنساء، والرضع، والأطفال) في ولاية واشنطن في استخدام رمز الاستجابة السريعة (QR) بدءًا من الأول من يونيو لشراء إعانات برنامج WIC الشهرية من الخضراوات والفاكهة وكذلك إعانات برنامج Farmers Market Nutrition Program (FMNP)، برنامج التغذية من أسواق المزارعين) من أسواق المزارعين أو متاجر المزارع المعتمدة.

يُرجى إرفاق رمز الاستجابة السريعة (QR) الخاص بك على الجزء الأمامي من بطاقة WIC. نوصيك أيضًا بالتقاط صورة لرمز الاستجابة السريعة (QR) والاحتفاظ بها على هاتفك، إذا كان ذلك ممكنًا.

يُرجى تذكر هذه الخطوات عند استخدام رمز الاستجابة السريعة (QR) الخاص بك:

1. احرصي على أن يكون رمز الاستجابة السريعة (QR)، أو صورة منه، بحوزتك لاستخدامه عند زيارة أسواق المزارعين أو متاجر المزارع المعتمدة.
 - استخدم تطبيق WICShopper أو يمكنك زيارة [الموقع الإلكتروني لبرنامج Farmers Market Nutrition Program التابع لبرنامج WIC](#) (متوفر باللغة الإسبانية) للعثور على قائمة بأسواق المزارعين أو متاجر المزارع المعتمدة.
 - ابحثي عن منافذ المزارعين التي تضع لافتة "مرحبًا بك، يمكنك الحصول على إعانات برنامج WIC وبرنامج Senior Farmers Market Benefits (SFMB)، سوق المزارعين الكبار) من هنا.
 - اشترى فقط الفواكه والخضراوات الطازجة المعتمدة والمزروعة محليًا، والأعشاب الطازجة والمقطعة الصالحة للأكل. يُرجى زيارة الموقع الإلكتروني للاطلاع على قائمة بالأطعمة المعتمدة.
2. تأكدي من معرفتك برقم تعريفك الشخصي (PIN) المؤلف من أربعة أرقام. استخدم رقم التعريف الشخصي (PIN) نفسه لبطاقة WIC.
 - إذا لم تتذكري رقم تعريفك الشخصي (PIN)، فاتصلي على الرقم 1-844-359-3104 لإعادة تعيينه في أي وقت، ليلًا أو نهارًا. يوجد هذا الرقم على الجزء الخلفي من بطاقة WIC الخاصة بك.
 - أدخل تاريخ ميلاد صاحبة البطاقة ورمزها البريدي.
3. تحققي مما لديك من الإعانات المتوفرة من الفواكه والخضراوات.
 - استخدم تطبيق WICShopper.
 - إذا كانت هناك قائمة تسوق مُرفقة، فاطلعي عليها.
 - تحققي من آخر إيصال تسلمته من متجر البقالة التابع لبرنامج WIC.
 - اتصلني بالعبادة التابعة لبرنامج WIC.
4. بعد اختيار المنتجات، أظهر لي للمزارع رمز الاستجابة السريعة (QR)، وسيُدخل المزارع المبلغ الإجمالي للشراء، ثم تقومين أنتِ بالموافقة على مبلغ الشراء عن طريق إدخال رقم تعريفك الشخصي (PIN) في الجهاز الجوال الخاص بالمزارع.

يُرجى الاتصال بنظام إدارة المعلومات والدعم Cascades على الرقم 1-800-841-1410، ثم اختاري الرقم الداخلي: 2، ثم حددي رقم 3 لأي من الأسباب التالية:

- أسئلة حول رمز الاستجابة السريعة (QR) الخاص بك
- مشكلات في استخدام رمز الاستجابة السريعة (QR) في أسواق المزارعين أو متاجر المزارع.

عبادة برنامج WIC التي تتعاملين معها

لا يمارس برنامج WIC في واشنطن أي نوع من أنواع التمييز.

الخطاب المرسل بالبريد بشأن رمز الاستجابة السريعة (QR)

وفقاً لقانون الحقوق المدنية الفيدرالي ولوائح وسياسات الحقوق المدنية الخاصة بـ (USDA) U.S. Department of Agriculture، وزارة الزراعة الأمريكية، يُحظر على الوزارة التمييز على أساس العرق، أو اللون، أو الأصل القومي، أو الجنس، (بما في ذلك الهوية الجنسية والميل الجنسي)، أو الإعاقة، أو العمر، أو الانتقام، أو الثأر من نشاط سابق للحقوق المدنية.

يمكن توفير معلومات البرنامج بلغات أخرى غير الإنجليزية. يجب على الأشخاص ذوي الإعاقة الذين يحتاجون إلى وسائل تواصل بديلة للحصول على معلومات البرنامج (على سبيل المثال، طريقة برايل، والطباعة الكبيرة، والأشرطة الصوتية، ولغة الإشارة الأمريكية، إلخ) التواصل مع الوكالة المحلية، أو الولاية المسؤولة التي تدير البرنامج، أو مركز Technology and Accessible Resources Give Employment Today (TARGET)، التكنولوجيا والموارد التي يمكن الوصول إليها للتوظيف اليوم) التابع لـ (USDA) U.S. Department of Agriculture، وزارة الزراعة الأمريكية) على الرقم 720-2600 (202) (صوتياً والهاتف النصي للمعاقين سمعياً) أو التواصل مع USDA من خلال خدمة Federal Relay Service (خدمة الترحيل الفيدرالية) على الرقم 877-8339 (800).

لتقديم شكوى بشأن التمييز في البرنامج، يجب على مُقدِّم الشكوى إكمال AD-3027, USDA Program Discrimination Complaint Form (نموذج شكوى التمييز ببرنامج وزارة الزراعة الأمريكية، النموذج AD-3027)، والذي يمكن الحصول عليه عبر الإنترنت على الرابط: <https://www.usda.gov/sites/default/files/documents/USDA-OASCR%20P-Complaint-Form-0508-0002-508-11-28-17Fax2Mail.pdf> (باللغة الإنجليزية)، أو من أي مكتب تابع لـ USDA، عن طريق الاتصال على الرقم 632-9992 (866)، أو عن طريق كتابة خطاب موجّه إلى USDA. ويجب أن يتضمن الخطاب اسم صاحب الشكوى، وعنوانه، ورقم هاتفه، ووصفاً مكتوباً للإجراء التمييزي المزعوم بتفصيل كافٍ لإبلاغ (ASCR) Assistant Secretary for Civil Rights، الأمين المساعد للحقوق المدنية) بطبيعة الانتهاك المزعوم للحقوق المدنية وتاريخه. يجب إرسال النموذج AD-3027 المكتمل أو الخطاب إلى USDA عن طريق:

1. البريد:

U.S. Department of Agriculture
Office of the Assistant Secretary for Civil Rights
Independence Avenue, SW 1400
Washington, D.C. 20250-9410؛ أو

2. الفاكس:

256-1665 (833) أو 690-7442 (202)؛ أو

3. البريد الإلكتروني:

program.intake@usda.gov

تلتزم هذه المؤسسة بمبدأ تكافؤ الفرص.
لا يمارس برنامج Washington WIC أي نوع من أنواع التمييز.

لطلب هذا المستند بتنسيق آخر، اتصل بالرقم 1-800-841-1410.
فيما يخص العملاء المصابين بالصمم أو صعوبة في السمع، يُرجى الاتصال على الرقم 711 (خدمة الترحيل في ولاية واشنطن) أو إرسال بريد إلكتروني إلى: wic@doh.wa.gov.



DOH 964-027 May 2023

Arabic