



Vous avez manqué votre RDV

(We Missed You)

Date : _____

Cher/Chère : _____

Nous sommes ravis de votre participation au WIC. Vous avez manqué votre rendez-vous prévu le :

_____.

Ne passez pas à côté de tout ce que le WIC peut vous offrir, y compris des aliments nutritifs, de l'éducation et une aide à l'allaitement.

Vous êtes important pour nous. Veuillez nous appeler dès que possible pour prendre un nouveau rendez-vous.

Nom de l'organisme : _____

Numéro de téléphone : _____

Vous avez le droit à une audience équitable. Si vous êtes exclu du WIC et que vous pensez que c'est injuste, demandez une audience équitable. Le personnel du WIC vous aidera à obtenir une audience équitable, ou vous pouvez appeler le bureau WIC de l'État au 1-800-841-1410. Lors de l'audience équitable, vous, un ami ou un proche pouvez raconter votre version des faits. Vous avez 60 jours après la réception de ce courrier pour demander une audience équitable.

Le WIC de Washington ne fait pas de discrimination.

Conformément à la législation fédérale en matière de droits civils et aux réglementations et politiques en matière de droits civils du département de l'Agriculture des États-Unis (USDA), cette institution n'est en aucun cas autorisée à faire preuve de discrimination fondée sur la race, la couleur de peau, l'origine nationale, le sexe (y compris l'identité de genre et l'orientation sexuelle), le handicap, l'âge ou encore les actes de représailles ou de vengeance en lien avec une activité antérieure en matière de droits civils.

Les informations sur les programmes peuvent être disponibles dans d'autres langues que l'anglais. Les personnes handicapées qui ont besoin d'autres moyens de communication pour obtenir des renseignements sur le programme (p. ex. braille, gros caractères, bande sonore, langue des signes américaine) doivent communiquer avec l'agence étatique ou locale responsable de l'administration du programme ou le Centre TARGET de l'USDA au (202) 720-2600 (voix et TTY) ou contacter l'USDA par l'entremise du Federal Relay Service au (800) 877-8339.

Si vous souhaitez déposer une plainte pour discrimination en lien avec le programme, nous vous invitons à remplir le formulaire AD-3027, Formulaire de plainte pour discrimination en lien avec le programme de l'USDA (Form AD-3027, USDA Program Discrimination Complaint Form), disponible en ligne à l'adresse suivante :

<https://www.fns.usda.gov/sites/default/files/resource-files/ad3027-french.pdf>, ou auprès de n'importe quel bureau de l'USDA, en appelant le (866) 632-9992, ou par voie postale en adressant une lettre à l'USDA. Il est important de mentionner dans la lettre le nom, l'adresse et le numéro de téléphone du plaignant, ainsi qu'une description écrite de l'acte discriminatoire allégué suffisamment détaillée pour informer le Secrétaire adjoint aux Droits civils (ASCR) de la nature et de la date d'une infraction présumée aux droits civils. Le formulaire ou la lettre AD-3027 dûment rempli doit être soumis à l'USDA par :

(1) voie postale :

U.S. Department of Agriculture
Office of the Assistant Secretary for Civil Rights
1400 Independence Avenue, SW
Washington, D.C. 20250-9410 ; ou

(2) fax :

(833)256-1665 ou (202) 690-7442 ; ou

(3) e-mail :

program.intake@usda.gov

Cette institution est un prestataire qui adhère au principe de l'égalité des chances.

Le WIC de Washington ne fait pas de discrimination.

Pour demander ce document dans un autre format, appelez le 1-800-841-1410.
Nos clients sourds ou malentendants peuvent composer le 711 (Washington Relay)
ou nous écrire à l'adresse wic@doh.wa.gov.



DOH 962-003 November 2023 French (European)

