

来自前线的切实声音：

COVID 引发的广泛共鸣

社区合作思想伙伴项目

政策、机构和社区

洞察报告



思想伙伴

Thffiffifi Fftzgirffd, Wffffiffiffi Wfdffffi – Trffiffi
Bffffiffiffi博士，社区倡导者

Gloria Rodriguez, LatinX Unidos of the South Sound

JanMarie Olmstead, American Indian Health Commission

JffrdffffiThffffiffi文化工作者、诗人

Kathleen Wilcox, African Americans Reach & Teach Health

Lin Crowley, Asian Pacific Islanders Coalition SPS 及 Multicultural Center of the South Sound

Fffffiffiffi “Lffffi Prffihffd, Sffffiffiffi Tffiffiffi
Lffffiffi 青年社区倡导者

Mayra Colazo, Central WA Disability Resources

Megan Veith, Building Changes

Mohamed Bakr, Muslim Community Network Association

Mulki Mohamed, RuntaNews

Pa Ousman Joof, WA West African Center

Priya Jayadev, Clallam Mosaic: Intellectual & Developmental Disability Services

Todd Holloway, Center for Independence

Van Kuno, Refugee & Immigrant Services NW

Vincent Perez, Equity Institute

Zyna Bakari, Urban League of Metropolitan Seattle

特别感谢 Center for Community Relations and Equity 的工作人员：Anastacia-Renee、C. Davida Ingram 和 Fathiya Abdi，以及社区合作伙伴：JM Wong、EJ Juarez、Elisa Murray、Alex Bergstrom、以及 Charlie McActeer。

本项目从华盛顿以社区为基础的疫情前线人员那里获得了公平见解。

本文件的资金（部分）是由 Wffhffftffftfffi Dffpffftffiffiffi Hffiffi (华盛顿州卫生部) 通过 Tffiffirs fffr Dffiffiffi Tffiffiffi Prffiffiffi (疾病控制和预防中心) 的资助予以提供。本出版物及其作者所表达的观点并不代表 Wffhffftffftfffi Dffpffftffiffiffi Hffiffi 或 Dffpffftffiffiffi Hffiffi Hffiffiffi ffrvffiffi (卫生与公众服务部) 的官方政策，并且提及商品名称、商业惯例或组织机构也并不意味着已获得美国政府的认可。

目录

政策洞察 8

社区参与
协作
数据公平
政策的变化
青少年

COVID-19 数据 19

种族差异与 COVID-19 数据
COVID-19 住院数据

机构洞察 24

包容性
语言无障碍性
创造性
数字公平性
差异性
教育
环境
资金
希望
规模

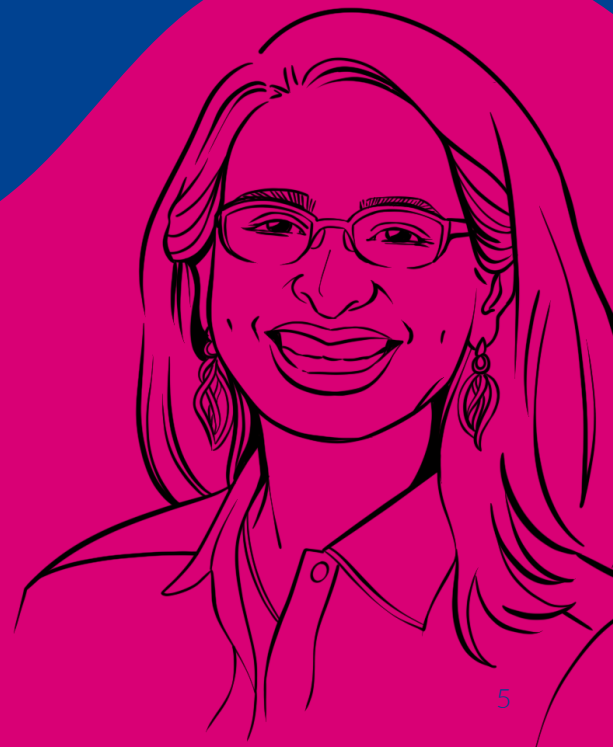
社区洞察 36

倡议
意识
联系
跨文化
代际沟通
隔离
目的

“我们人类认为自己处于
进化金字塔的顶端。

看吧，一个单细胞病毒竟然能够
如此轻易地击垮我们。”

—Priya Jayadev



如果我们认真倾听的话，COVID 给了我们关于珍惜生命的重要教训

健康状况不佳往往是被主流社会边缘化的群体**认识**和**感受**排斥的真正含义的方式。Tb VXD 展示了公共卫生领域几大相互交织的危机 — 从后方民众到工作人群，以及几乎所有您能想象到的其他方面。

目前的疫情也与我们对待他人的方式密切相关。这场疫情生动地表明了预先存在的不平等性 — 种族不公正、能力歧视、高监禁率、糟糕的老年护理服务、学校到监狱的管道、缺乏工人保护、无薪或低薪就业、住房和食品不安全、社交孤立的痛苦、缺乏资源给那些与毒瘾作斗争的人群、没有医疗保健的人群、没有互联网的生活、切断水电供应、没有汽车或缓慢的交通、所有看护人员的压力。

上面的例子还可以继续列举下去。

这些只是 Tb VXD 迫使广大社区和倡导者们大声疾呼和反击的一些危险交叉点。

这就是为什么广大政界人士、机构、雇主，有时甚至是普通人，都无法忘记在过去令人心碎的三年里，Tb VXD 无情地教给我们的教训的原因。

让我们牢记 COVID 教给我们的疫情后生活和未来危机的人生教训



政策洞察

在 COVID 的余波未平之际，来自华盛顿的社区前线人员分享了他们对政策工作赋权的智慧。

政策洞察

- 社区参与
- 协作
- 数据公平
- 政策的变化
- 青少年

社区参与

以面临障碍的人群为中心

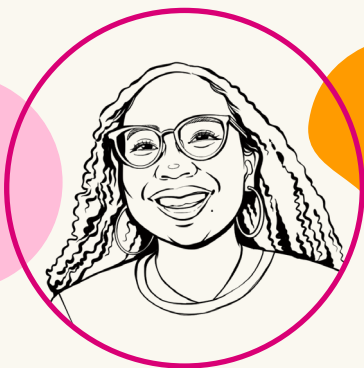
以面临任何健康障碍的人群为中心，包括那些被监禁的人、住房和食物无保障的人、无证件的人、应对药物滥用和行为健康问题的人、看护人员、低/无收入者。

制定包容性的社区参与指南

做到随时都可以提供社区参与指南，提供对象包括从深色到白皙肤色、所有体型、年龄、性别表现、发质、面部特征、经济背景的人。

以黑人、原住民、太平洋岛民、西班牙裔/拉丁裔、以及黑人、原住民或有色人种 (BIPOC) 面孔的人群为中心

让黑人、原住民、太平洋岛民、西班牙裔/拉丁裔、BXPbT 的面孔清晰可见，并作为视觉规范的中心。我们希望在作品中看到我们自己的形象。

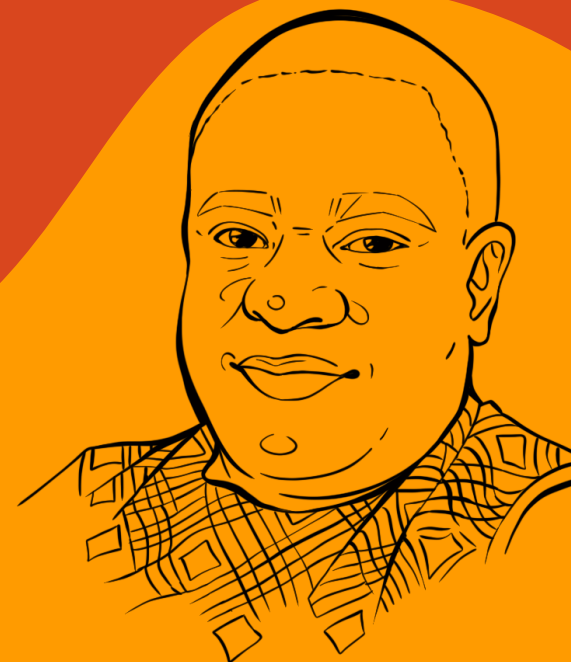


“非常不幸的是，我们需要 COVID 才能获得任何形式的资金或支持，

才能为我们的社区做我们多年来想做的事情……

才能打开这个安全的空间，让我们可以为广大孩子和老年人提供服务。”

—Pa Ousman Joof



社区参与

记录集体的经验教训

记录集体的经验教训，以明确的语言和明确的目标，在公共卫生的所有交叉点上为我们的社区建立问责制。

做出以社区为中心的决策

致力于以社区为中心的包容性决策，其应考虑到 — 过去和现在的排斥历史因素。

与社区领导者携手合作

与社区领导者携手合作。根据不同的社区成员所关心的事情来与他们进行接触。



协作

需要集体的努力

关注那些需要集体努力，而个人或单独组织机构又无法完成的方法。

重视包容性的公民合作

重视并创造包容性的公民合作，先从社区领导以及拥有决策权和影响力的方面开始。

允许社区成员和工作人员参与

要灵活、敏捷、有策略、反应迅速。但是要为社区成员和您的工作人员放慢速度，以便他们能够做好处理和充分参与，并提供他们最好的专业知识。

社区主导空间的资源清单

创建全州性的社区主导空间的资源清单，以帮助建立伙伴关系。

协作

由经历不平等对待的群体设计培训并为其设计培训

由经历过大规模监禁、住房和食品不安全、药物滥用、精神疾病、种族主义、体能歧视、年龄歧视、仇外心理、性别歧视、变性人和其他形式的排斥等不平等现象的群体设计培训并为其设计培训。

让他们的天赋和愿望成为焦点。

在社区内培养公民领导技能

在社区内培养公民领导技能，以便使这些领导机会可以广泛地提供给代表性不足的群体并且可以与之相关。

共享大型机构的预算资源

以慷慨、大胆和负责任的方式分享大型机构的预算资源。



数据公平

公共卫生差异信息

使有关公共卫生差异的信息容易找到、可以搜索，并以通俗易懂的语言予以表达。

社区来界定投资

为社区创造机会，以此来积极主动地对投资的内容/计划进行界定。

数据分析培训

对代表性不足的群体在数据分析方面的培训进行投资，这样广大群体便可以在没有把关者的情况下做出明智的解释。

以人为本的架构

制定以人为本的架构，避免将因社会排斥和压迫而出现差异的群体病理化，并要求进行更好的公民和社区投资。

公平的数据收集方法

承诺采用公平的数据收集方法（例如，语言访问，涉及基于社区的可信信使）。

可获得的公共资金

为社区主导的数据收集提供公共资金，并继续与受影响最大的群体建立重要的伙伴关系。

政策的变化

利用 COVID 的势头

利用 Tb VXD 的推动作用，在卫生保健服务方面进行大规模的政策改革。

保持社区的参与

每一个决策空间都应该有可以使社区参与其中并可以对政策结果产生影响的政策、协议和行为。

聘用拥有生活经历的多元化工作人员

聘用拥有不同生活经历的工作人员，他们可以支持植根于经验的工作/政策成果。

牢记公平的决策

请记住，公平的决策是我们提高不同肤色人种社区的疫苗接种率的原因。不要忘记，有时白人在得知是不同肤色人种需要帮助时，就会不重视安全问题。

青少年

对青少年进行投资

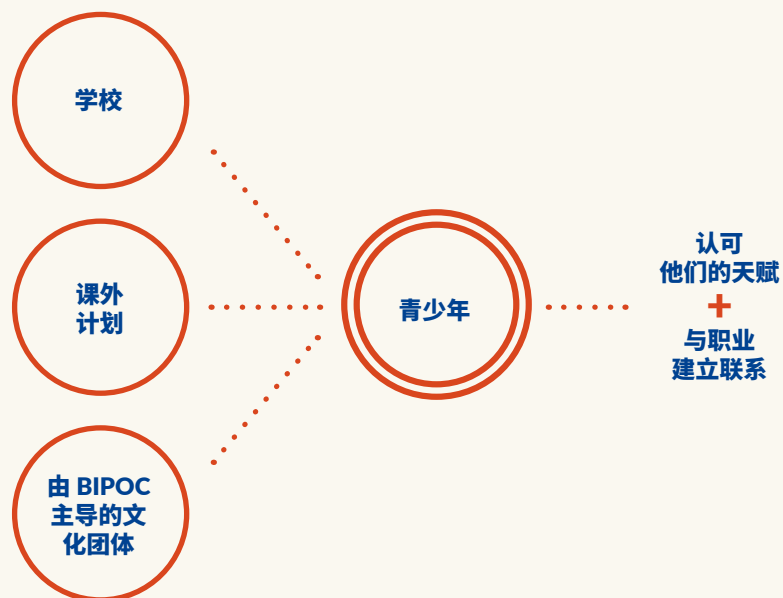
以 Tb VXD 为契机，对青少年进行投资，特别是不同肤色人种的青少年、被监禁的青少年、无家可归的青少年、食品不安全的青少年，但要通过认可他们天赋的方式来实现这一点。当社会对他们失望时，不要对他们进行污名化或典型化。

与青少年建立联系

通过学校、课后项目、BXPbT 主导的文化团体与青少年建立联系，作为一种动态的社区参与方式。

追求公共卫生事业的发展

确保年轻人和他们的家人能够从事公共卫生事业。



“传说中，COVID 通过吞噬
我们的亲人

来获得更多条命（变异）。

但它主要是在错误信息的受
害者身上大快朵颐。š

—Jordan Chaney



种族差异 与 COVID-19 数据

NH/PI+AI/AN

NH/PI+AI/AN 年龄调整后的 COVID-19 病例率最高

夏威夷原住民/太平洋岛民 (NH/PI) 和美国
印第安人/阿拉斯加原住民 (AI/AN) 人群拥
有最高的年龄调整后的 COVID-19 病例率

种族差异 与 COVID-19 数据



美国印第安人/阿拉斯加原住民 (AI/AN) 人群的
年龄调整后的死亡率相比亚裔和白人人群要
高出 **2.5 倍**。

种族差异 与 COVID-19 数据



黑人/非裔美国人的 **COVID-19 死亡率**
相比亚裔、白人和多种族人群要高
出近 **2 倍**。

COVID-19 住院数据



在确诊或可能的 COVID-19 病例中,夏威夷/太平洋岛民人群的**住院率最高**。

COVID-19 住院数据



在确诊或可能的 COVID-19 病例中,夏威夷/太平洋岛民人群的**住院率**相比白人人群要**高出 5 倍**。

机构洞察

关于 COVID，
社区前线人员希望
卫生机构记住什么？

机构洞察

- 包容性
- 语言无障碍性
- 创造性
- 数字公平性
- 差异性
- 教育
- 环境
- 资金
- 希望
- 规模

包容性

阻止社区分裂

不要在我们的社区中制造分裂；这将使我们集体付出生命的代价。

了解各自的需求

以具体的方式想象被边缘化的群体，并了解我们各自的需求与主流文化的不同之处。

对行为健康进行投资

要知道，在社会的各个方面都需要对行为健康进行大量的投资。

对经历差异的群体进行投资

对广泛存在差异的群体进行投资，特别是与 TbVXD 相关的差异。

计划定期提供资源

计划为处于残疾司法交叉点的群体（BXPbT、LGBTXSS+、无家可归者、被监禁者、老年人、低收入/无收入者、应对精神健康和药物滥用问题者）定期提供资源。

制定一个规模和结构

制定一个可以包含上述内容的规模和结构。

语言无障碍性

提供多语言工具

从一开始便提供多语言工具，而不仅仅是英语或英语和西班牙语，设计多语言访问，使用美国手语翻译。

记住我们的社交圈

请记住我们在当地社区的社交圈里有许多不同的人。

着眼于全球性思维

着眼于全球性思维。在美国或华盛顿州，并非所有人都懂英语。

分摊费用

与社区团体分摊费用。这些资源非常昂贵。

提供翻译服务

提供本报告的其他语言版本。

创造性

传播公共卫生信息

发挥创意。利用艺术和人文科学来帮助传播公共卫生信息（例如，故事、歌曲、小品、快闪活动、舞蹈、游戏、图片、播客、在线内容）。

与艺术家建立联系

与艺术家建立联系；他们非常有吸引力。

寻找有交叉生活经历的艺术师

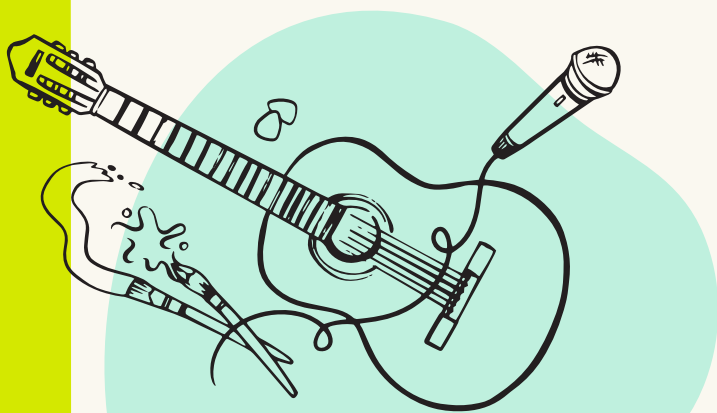
寻找那些生活经历有交集的艺术家，如 BXPbT 艺术家、不同肤色人种的跨性别/酷儿艺术家、各种性别表现的不同肤色女性、被监禁的青少年和成人艺术家。

利用人文科学

利用人文科学来挖掘人类故事中普遍和具体的部分。

利用艺术和文化

利用艺术和文化将公共卫生带入生活。



数字公平性

建立信息共享系统

建立信息共享系统，预想即使在有障碍的情况下每个人可能会如何使用数字内容（例如，引入热点、使信息易于在手机上使用、制作可以让人们可以口头分享的模拟版本、以及打印的纸质版本）。

通过高科技和低科技进行接触

使用高科技和低科技的方式通过广播、线上和面对面的方式与人们进行接触。

差异性

解决种族和经济差异问题

分享您是如何在工作计划中解决种族和经济差异问题的。

保护弱势群体

请记住有多少人因为 Tb VXD 而丧生。制定未来的政策，全面保护弱势群体。

教育

设计教育项目

设计社区科学教育项目。

了解趋势来了解差距

了解中学 (K-12) 和中学后教育 (大学) 的趋势，以此来了解在科学教育方面存在差距的群体。

提供机会

我们需要获得治疗艺术、应对悲痛的支持、健康来实现良好发展，当我们在积极奋斗时更需要这一切。

环境

设计户外空间

设计户外空间，使社区的人们能够安全地聚在一起。

帮助人们了解暖通空调 (HVAC) 系统

帮助人们了解 HVST (供暖、通风和空调) 系统如何过滤空气，并为边缘化群体提供此类资源的保障。

资金

反复进行快速反应

反复进行快速反应的筹资方式。

降低门槛

不断降低获取资金的门槛。

记录需求

继续记录在满足全州当地社区需求方面真正有帮助的事情。

共享社区投资仪表盘

共享社区投资仪表盘。

帮助建设基础设施

帮助社区建设基础设施以获得大量的现金流入。

帮助进行规模设计

帮助边缘化社区领导人进行规模设计，他们需要以数百万美元为单位的资金规模进行思考。



希望

需要目标和希望

要明白，人们需要有目标和充满希望，才能在充满悲伤的危机中做出反应。

需要驱动力和联系

记住人们需要驱动力。我们需要感受到一种意义或目的感。我们不希望感觉自己像沙滩上的一粒沙子。这并没有什么帮助。我们需要联系。这会让我们知道，我们并不孤独。而不是作为个人或个别群体。

需要信念和鼓舞

请记住，快速响应人员需要我们的服务要有信念、意义和目的。我们需要政策制定者对我们的认可和鼓舞，因此我们可以知道我们的努力很重要。

“转向更多的线上活动，如会议和招聘会，帮助我顺利应对了在封闭期间的各种情况，并且找到了一个由志同道合者们所组成的团队大家庭，并与之建立了紧密联系。”

Mulki Mohamed

规模

提供神经系统方面的支持

了解社区公共卫生领导者在个人和机构层面非常需要神经系统方面的支持。包括思考系统和心理方面。

建立健康计划

建立健康计划，以此来支持社区前线人员的健康。

了解创伤是如何起作用的

了解原发性和继发性创伤是如何起作用的。

使支持更加具有包容性

想办法让支持更加具有包容性，从而反映出工薪阶层在身份的所有交叉点上的生活经历。



“我觉得这些花是我的良药。
洒下的斜阳是我的良药。”

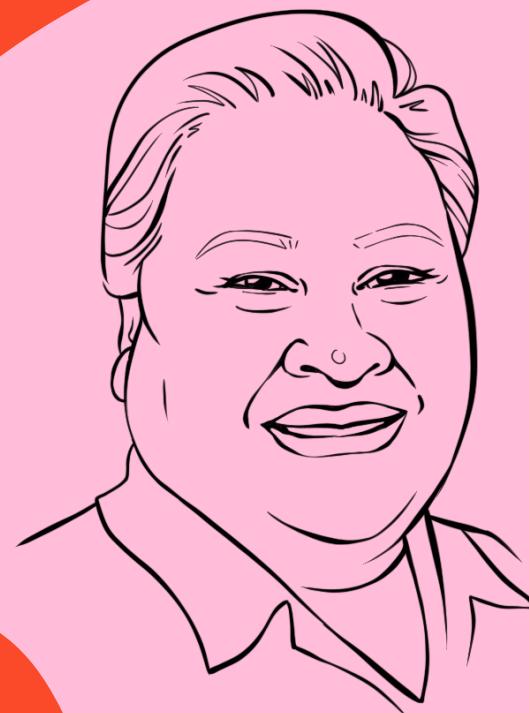
当事情变得可怕与可悲并且
不对劲时，可以抓住这些小事
来慰藉自己。”

—Zyna Bakari



“满怀尊重之情。
即使是对那些
不愿聆听之人”

—Aunty Lua Pritchard



社区 洞察

COVID “值得信赖的信使”
希望他们自己的社区能够记住有
关疫情的哪些方面？

社区洞察

- 倡议
- 意识
- 联系
- 跨文化
- 代际沟通
交流
- 隔离
- 目的

倡议

组织和建立

共同组织起来，建立联盟。

与立法工作人员会面

与为专注于健康和健康平等方面的决策者提供协助的立法工作人员组织会议。这些专家可以帮助他们所协助的决策者确定优先事项。

分享本报告

以个人团体或联合联盟的形式分享本报告中的信息，帮助推动集体愿景的实现。

制定立场文件

制定一份立场文件，包括可操作的步骤以及组织签名。

联系 WA DOH 的卫生部长

联系 WffshfffgtffffiDfiptffiffiffi fff Hfiiffth 的卫生部长，了解关于 TbVXD 公平性的社区洞察的相关信息。

意识

重视您的健康

记住您的健康非常宝贵。

要求的权利

您有权要求公共卫生部门帮助您照顾好自己，以及社区民众也有同样的权利。

活动应该反映您的情况

您非常重要。社区公共卫生教育活动应该反映您的生活。

获得易于理解的信息

您应该获得易于理解的公共卫生信息和事实，以便在医疗危机中保持强健的身体。

解决错误信息的问题

当有亲人和同事通过口耳相传和社区渠道传播错误信息时，请向他们讲明此事。

联系

社交意味着身体健康

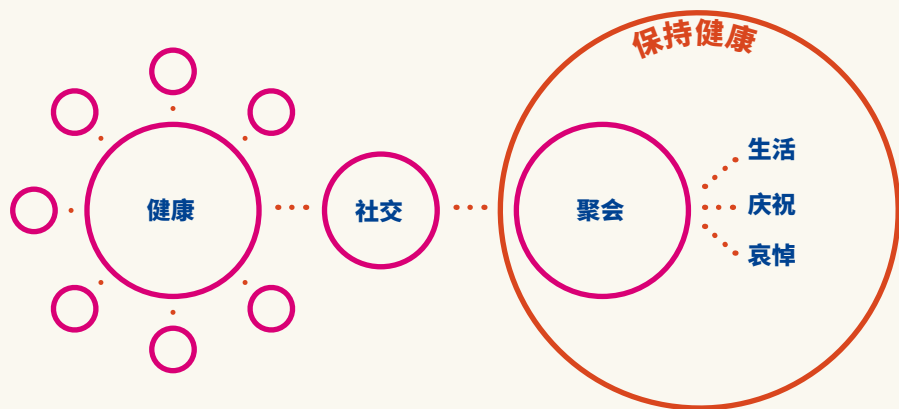
要知道，对于很多人来说，社交是健康的重要组成部分。

聚集意味着支持

聚集是如此有意义的跨社区活动或由于工作和学校生活的原因，常常是强制性的。我们需要支持来诠释如何在保持健康的同时来庆祝、哀悼或过好日常生活。

一起保持健康

一起列出我们如何才能共同保持健康的方法，特别是如果这些变化与我们所熟悉的方式有所不同的情况。



跨文化

跨文化和多种族联盟

积极建立跨文化、多种族的联盟。

民族与社区媒体

与民族媒体、社区媒体合作。

多语言的重要性

如果非常重要，则应使用多语言的方式。

特定文化和跨文化活动

通过特定文化和跨文化活动，使美国本土/原住民、非洲裔/黑人、西班牙裔/拉丁裔、太平洋岛民和 BXPbT 群体保持中心地位。

“是” / “和” 的思维方式

使用“是” / “和”而不是“要么” / “要么”的思维方式来接触所有不同肤色的人，并在相互尊重的情况下行动。



代际沟通

不同年代的人会有不同的共鸣

请注意，同一群体不同年代的人可能会对不同形式的交流产生共鸣。

不同的年龄段使用不同的渠道

追踪不同年龄段的人如何使用不同的渠道。例如，年轻人会在 TikTok 和 Twitch 上使用现场直播。跨年代的人可能会使用 Facebook、Xbox 或播客等社交媒体。对于没有互联网的低收入群体来说，广播和口口相传可能是最民主的方式。

更方便的短信

记住，我们经常通过手机分享信息，所以通过短信会使事情更便于分享。



隔离

将某些群体带到最前沿

将被监禁的、住房和食品不安全的、无/低收入群体带到我们社区工作的最前沿。

使人人人性化

随时准备帮助那些在被收入、种族和价值神话划分的世界里很容易被排挤的人变得人性化。

目的

力量与团结

要知道我们人多力量大。团结可以使我们能够共同创造出令人惊叹的解决方案，从而实现既周到又有效地解决我们的问题。

意义感和共同目标

要知道，社区成员集体需要感受到一种意义感和共同目标。联系是我们知道自己并不孤单的方式。我们需要彼此，我们需要愿意改变的机构。

“疫情使人们走出舒适区，

诉诸直接行动。

在这个前所未有的时期，
一瞬间唤醒了

人们的集体意识和道
德灵魂。

一瞬间揭开了我们
所有人的面纱。”

—Jordan Chaney



感谢您花时间阅读本报告，
并将其见解加入您所做的重要
工作中。



DOH 830-036 May 2024 Simplified Chinese
如欲索取本文件的其他版本格式，请致电 1-800-525-0127。
耳聋或重听人士请拨 711 (Washington Relay) 或
发送电子邮件至 doh.information@doh.wa.gov。