



## 911

Teleoperadores capacitados responden llamadas y mensajes de texto y envían servicios de policía, bomberos o ambulancia a aquellas personas en situaciones de emergencia que amenazan la vida o la propiedad. La línea 911 está disponible las 24 horas, los 7 días de la semana, los 365 días del año.

**Llame o envíe un mensaje de texto al 911 en las siguientes situaciones:**

- Accidentes de tránsito
- Allanamientos de morada o robos
- Violencia física o lesiones
- Incendio
- Sobredosis de drogas o autolesión grave
- Pérdida del conocimiento
- Intento de suicidio en progreso



## 988

Consejeros de crisis capacitados responden llamadas, mensajes de texto y chats así como también brindan ayuda confidencial a las personas que experimentan una crisis de salud mental, problemas de uso de sustancias o pensamientos suicidas. Los consejeros de crisis de la línea 988 también pueden compartir recursos comunitarios para brindar apoyo continuo. La línea 988 está disponible las 24 horas, los 7 días de la semana, los 365 días del año.

**Comuníquese con la línea 988 cuando tenga:**

- Pensamientos suicidas
- Sentimientos de ansiedad, depresión o pánico
- Problemas de consumo de sustancias
- Cualquier angustia emocional o sentimiento de crisis

**Llamadas o mensajes de texto: 988**

**Chat: [988lifeline.org/chat](https://988lifeline.org/chat)**

**TTY: Marque 711 y, luego, 988**

**Videoteléfono para ASL (por sus siglas en inglés, lenguaje de señas americano).**

**<https://988life-line.org/help-yourself/-for-deaf-hard-of-hearing/>**



## 211

Especialistas capacitados en información y derivación conectan a las personas con servicios locales y recursos comunitarios para brindar apoyo con necesidades de salud y servicios sociales. El horario de la línea 211 varía en función de la ubicación. Algunos centros de llamadas están abiertos de lunes a viernes, mientras que otros están abiertos los 7 días de la semana.

**Comuníquese con la línea 211 cuando necesite ayuda para encontrar servicios y recursos locales relacionados con:**

- Necesidades de alimentación, refugio o transporte
- Ayuda con alquiler, vivienda y costo de los servicios públicos
- Necesidades de higiene y atención médica para usted u otra persona
- Ayuda de cuidadores no remunerados
- Asistencia educativa o laboral
- Apoyo a adultos mayores y personas con discapacidades

**Llamadas: 211**

**Mensajes de texto: Código postal 898211**

**Chat: [211kingcounty.org](https://211kingcounty.org)**

**TTY: Marque 711 y, luego, 211**



## Centros de atención comunitaria

Coordinadores de atención ayudan a las personas y sus familias con necesidades complejas o múltiples de refugio, transporte, atención médica y más. Los centros regionales de atención comunitaria se conectan y se coordinan con organizaciones locales para brindar atención comunitaria continua y apoyar a las personas en el proceso de satisfacer sus necesidades.

**Comuníquese con los centros de atención comunitaria para recibir ayuda relacionada con:**

- Vivienda
- Alimentación
- Refugio
- Transporte
- Atención médica
- Asistencia financiera

El centro de llamadas que hace derivaciones a los centros de atención comunitaria está disponible de lunes a viernes de 9 a. m. a 7 p. m. y los sábados de 9 a. m. a 1 p. m.

**Llamadas: 1-833-453-0336**



## Centro de Envenenamiento de Washington

El WAPC (por sus siglas en inglés, Centro de Envenenamiento de Washington) brinda asesoramiento y asistencia de tratamientos inmediatos y gratuitos por parte de enfermeras capacitadas, farmacéuticos y proveedores de información toxicológica.

Si usted o un ser querido ingirió o se expuso de otra forma a alguna sustancia tóxica, venenosa o potencialmente peligrosa, puede recibir ayuda confidencial por teléfono las 24 horas, los 7 días de la semana, los 365 días del año. El WAPC brinda información y asistencia en 140 idiomas.

El experto que responde su llamada puede brindarle más información sobre el tratamiento y ofrecerle orientación sobre cuándo acudir a la sala de emergencias o buscar otro tratamiento médico.

**Llamadas: 1-800-222-1222**

**TTY: Marque 711 para comunicarse con el servicio de relé de Washington.**

