



## 911

Кваліфіковані спеціалісти служби реагування відповідають на дзвінки й текстові повідомлення та скеровують співробітників поліції, пожежної служби чи бригади швидкої медичної допомоги до людей, які опинилися в екстрених ситуаціях, що загрожують їхньому життю або майну. Служба 911 доступна цілодобово й без вихідних.

**Телефонуйте або надсилайте текстові повідомлення на номер 911 у разі:**

- дорожньо-транспортної пригоди;
- вторгнення до житла чи пограбування;
- фізичного насильства чи зазнання травм;
- пожежі;
- передозування психоактивними речовинами чи отримання тяжких тілесних ушкоджень;
- втрати свідомості;
- спроби самогубства, що відбувається просто зараз.



## 988

Кваліфіковані спеціалісти з питань кризових ситуацій надають індивідуальну підтримку людям, які стикнулися з психологічною кризою, проблемою вживання психоактивних речовин чи мають суїцидальні думки, телефоном, через текстові повідомлення та в чаті. Крім того, спеціалісти з питань кризових ситуацій служби 988 можуть порадижити громадські ресурси для безперервної підтримки. Служба 988 доступна цілодобово й без вихідних.

**Звертайтеся до служби 988, якщо:**

- ви маєте суїцидальні думки;
- ви відчуваєте тривожність, депресію чи паніку;
- ви стикнулися з проблемою вживання психоактивних речовин;
- ви відчуваєте емоційне пригнічення чи переживаєте кризу.

**Дзвінки й текстові повідомлення: 988**

**Чат: [988lifeline.org/chat](https://988lifeline.org/chat)**

**Телетайп: зателефонуйте за номером 711 і наберіть 988**

**Відеофон для звернень американською жестовою мовою: <https://988lifeline.org/help-yourself-for-deaf-hard-of-hearing/>**



## 211

Кваліфіковані спеціалісти допомагають отримати медичні й соціальні послуги, надаючи людям інформацію та скеровуючи їх до місцевих служб і громадських ресурсів. Робочі години служби 211 відрізняються залежно від розташування. Деякі контактні центри працюють із понеділка до п'ятниці, а інші відчинені 7 днів на тиждень.

**Звертайтеся до служби 211, щоб знайти місцеві служби й ресурси з таких питань:**

- задоволення потреб у харчуванні, притулку чи транспорті;
- допомога з оплатою оренди, проживання й комунальних послуг;
- задоволення потреб у гігієні й медичному обслуговуванні (власних чи іншої людини);
- несплачена грошова підтримка людям, які здійснюють догляд за іншими;
- підтримка з навчанням або працевлаштуванням;
- підтримка людей похилого віку й людей з особливими потребами.

**Дзвінки: 211**

**Текстові повідомлення: надішліть повідомлення зі своїм поштовим індексом на номер 898211**

**Чат: [211kingcounty.org](https://211kingcounty.org)**

**Телетайп: зателефонуйте за номером 711 і наберіть 211**



## Громадські центри допомоги

Координатори з питань підтримки допомагають людям і їхнім сім'ям зі складними або численними потребами в притулку, транспортних послугах, медичному догляді тощо. Регіональні громадські центри допомоги об'єднуються й координують свою роботу з місцевими організаціями, щоб забезпечувати людей безперервним доглядом і допомагати задовольняти їхні потреби в межах громади.

**Звертайтеся до громадських центрів допомоги в разі потреби в:**

- житлі;
- харчуванні;
- притулку;
- транспортних послугах;
- медичному обслуговуванні;
- фінансовій підтримці.

Графік роботи контактних центрів, з якого надсилають запити до громадських центрів допомоги: з понеділка до п'ятниці – з 9:00 до 19:00, субота – з 9:00 до 13:00.

**Дзвінки: 1-833-453-0336**



## Washington Poison Center

Washington Poison Center (WAPC, Токсикологічний центр штату Вашингтон) надає термінові безкоштовні медичні рекомендації та підтримку кваліфікованих медсестер, фармацевтів і токсикологів-консультантів.

Якщо ви або ваші близькі проковтнули токсичні, отруйні чи потенційно небезпечні речовини або контактували з ними в інший спосіб, індивідуальну підтримку телефоном можна отримати цілодобово й без вихідних. Співробітники WAPC надають інформацію та підтримку 140 мовами.

Спеціаліст, який відповідає на ваше звернення, може надати докладну інформацію про лікування й порекомендувати звернутися до відділення невідкладної допомоги чи до інших спеціалістів, зважаючи на конкретні обставини.

**Дзвінки: 1-800-222-1222**

**Телетайп: зателефонуйте за номером 711, щоб з'єднатися зі службою Washington Relay**

