

## سوالات متداول در مورد سفارش آنلاین

**سؤال:** کدام فروشگاه های مواد غذایی برای خرید آنلاین WIC در دسترس هستند؟  
**جواب:** در حال حاضر، صرف فروشگاه های Walmart در Washington خدمات خرید آنلاین WIC را ارائه می دهند.

**سؤال:** آیا این شامل Walmart Neighborhood Markets و Walmart Supercenters نیز می شود؟  
**جواب:** همه شعبه های Walmart در Washington مورد تأیید WIC می باشند.

**سؤال:** آیا این شامل فروشگاه های Walmart در شهرهای مرزی یا ایالت های هم جوار نیز می شود؟  
**جواب:** یک فروشگاه Walmart در یک شهر مرزی تأیید شده است که در ایالت Washington نیست (Warrenton, OR).

**سؤال:** آیا فامیل های WIC برای خرید آنلاین به یک پروفایل Walmart ضرورت دارند؟  
**جواب:** بلی، اولین گام برای خرید آنلاین، ایجاد یک پروفایل خرید است. کدام هزینه ای برای ایجاد یک پروفایل وجود ندارد.

**سؤال:** چطور می توانم اپلیکیشن Walmart را دانلود کنم؟  
**جواب:** از یکی از لینک های ذیل برای دانلود اپلیکیشن Walmart استفاده کنید.

- آپ استور: [اپلیکیشن های Walmart در اپ استور](#) (به زبان انگلیسی؛ بعضی زبان های دیگر نیز در دسترس هستند)
- گوگل پلی: [Walmart: خرید و صرفه جویی - اپلیکیشن ها در گوگل پلی](#) (به زبان انگلیسی)

**سؤال:** چطور می توانم بفهمم کدام مواد غذایی در Walmart واجد شرایط WIC هستند؟  
**جواب:** در [Walmart.com](#) (به زبان انگلیسی) یا با استفاده از اپلیکیشن Walmart، می توانید از نوار جستجو برای یافتن مواد غذایی واجد شرایط WIC استفاده کنید. برای مثال، اگر به دنبال شیر تأیید شده WIC هستید می توانید عبارت "WIC Milk (شیر WIC)" را در نوار جستجو تایپ کنید. مواد غذایی واجد شرایط WIC با لیبل "WIC Eligible" (واجد شرایط WIC) نمایش داده می شوند. شما همچنین می توانید صرف مواد غذایی تأیید شده WIC را با استفاده از گزینه **Shop your WIC benefits (مزایای WIC خود را خریداری کنید)** تهیه نمایید، که فهرست فعلی مواد غذایی WIC شما را نمایش می دهد.

**سؤال:** آیا اگر کارت WIC خود را تعویض کنم، هنوز می توانم به صورت آنلاین خرید کنم؟  
**جواب:** بلی، می توانید کارت قدیمی WIC را از پروفایل Walmart خود حذف کرده و سپس شماره کارت جدید خود را اضافه کنید.

**سؤال:** چطور می توانم هنگام خرید آنلاین از Walmart با کارت WIC خود پرداخت کنم؟  
**جواب:** وارد حساب کاربری خود در Walmart شوید (به صورت آنلاین در [Walmart.com](#) (به زبان انگلیسی) یا در اپلیکیشن Walmart) و روی گزینه "Add new payment method" (اضافه کردن روش پرداخت جدید) یا "Add payment card" (اضافه کردن کارت پرداخت) کلیک کنید. شماره کارت WIC و پین WIC خود را وارد کنید. هنگامی که پرداخت را انجام می دهید، وب سایت از شما می خواهد که پین WIC خود را دوباره وارد کنید.

## سوالات متداول در مورد سفارش آنلاین

**سؤال:** آیا می توانم مواد غذایی واجد شرایط WIC و مواد غذایی غیر واجد شرایط WIC را در یک خرید، تهیه نمایم؟  
**جواب:** بلی، شما می توانید کارت WIC خود را برای مواد غذایی واجد شرایط WIC که انتخاب کرده اید اعمال کنید و سپس از یک روش پرداخت دیگر برای مواد غذایی غیر واجد شرایط WIC یا سایر اقلام استفاده کنید.

**سؤال:** آیا هنگام خرید اقلام WIC هزینه ارسال/تحویل پرداخت می کنم؟  
**جواب:** بلی، اگر گزینه تحویل را انتخاب کنید، باید هزینه تحویل را پرداخت نمایید. WIC هزینه های تحویل/ارسال را پوشش نمی دهد. اگر عضو Wal-Mart + باشید، تحویل/ارسال رایگان است. کدام هزینه ای برای تحویل گرفتن مواد غذایی از فروشگاه وجود ندارد. همه آدرس ها در WA برای تحویل واجد شرایط نیستند.

**سؤال:** چه اتفاقی می افتد اگر بین خود را اشتباه وارد کنم و وبسایت دسترسی من را به Walmart.com مسدود کند؟  
**جواب:** بعد از چهار بار وارد کردن پین اشتباه، Walmart.com حساب کاربری را تا نیمه شب همان روز قفل می کند. اگر می خواهید پین را بازنشانی کنید، با شماره موجود در پشت کارت WIC خود به تماس شوید.

**سؤال:** آیا لیست مزایای من به محض ثبت سفارش اپدیت می شود؟  
**جواب:** بلی، موجودی باقی مانده مزایای شما به محض ثبت سفارش اپدیت می شود.

**سؤال:** آیا فامیل های WIC می توانند مواد غذایی تأیید شده WIC را تعویض یا جایگزین کنند؟  
**جواب:** بلی، فامیل های WIC می توانند به صورت آنلاین "Start a Return" (شروع بازگشت) کنند تا آن را با یک کالای مشابه تأیید شده WIC تعویض نمایند. آن ها همچنین می توانند به بخش خدمات مشتری در هر فروشگاه Walmart مراجعه کرده و فرآیند تعویض را شروع کنند. اگر شما بخواهید اقلام خود را نزدیک به آخرین روز دوره مزایا تعویض کنید، ممکن است زمان کافی برای انجام پروسس و تکمیل بازگشت اقلام وجود نداشته باشد.

**سؤال:** آیا فامیل های WIC می توانند در صورتی که اقلام در زمان تکمیل سفارش موجود نباشند، بازپرداخت دریافت کنند؟

**جواب:** بلی، فامیل های WIC می توانند هنگام خرید آنلاین، اقلام جایگزین را انتخاب کنند. اگر یک کالا موجود نباشد و کالای جایگزین انتخاب نشده باشد، اقلامی که موجود نیستند به حساب مزایای شرکت کننده برگشت داده می شوند تا در زمانی دیگر خریداری شوند.

**سؤال:** آیا برای خرید باید پیسه بپردازم؟  
**جواب:** نخیر، هنگام ثبت سفارش آنلاین با استفاده از کارت WIC خود، کدام پیسه ای برای خرید پرداخت نخواهید کرد.

**سؤال:** کدام فروشگاه های Walmart امکان تحویل در کنار سرک را دارند؟  
**جواب:** همه فروشگاه های Walmart در ایالت Washington تأیید شده WIC هستند و امکان تحویل در کنار سرک را فراهم می نمایند.

## سوالات متداول در مورد سفارش آنلاین

**سؤال:** آیا حداقل مبلغ سفارش برای خرید آنلاین وجود دارد؟

**جواب:** نخیر، حداقل مبلغ سفارش وجود ندارد.

**سؤال:** آیا برای ارسال رایگان حداقل مبلغ سفارش وجود دارد؟

**جواب:** نخیر، هزینه های ارسال ممکن است اعمال شود. شرک کنندگان WIC واجد شرایط اشتراک تخفیفی Walmart + هستند که شامل ارسال رایگان بدون حداقل مبلغ سفارش می شود.

**سؤال:** آخرین روزی که می توانم سفارش آنلاین برای تحویل در کنار سرک یا ارسال به آدرس مشتری ثبت کنم، چی وقت است؟

**جواب:** شما باید سفارشتان را در طول دوره مزایای خود دریافت کنید. ما توصیه می کنیم قبل از آخرین روز دوره مزایای خود خرید کنید.

**سؤال:** اگر یک محصول موجود نباشد آیا Walmart می تواند جایگزین هایی برای مواد غذایی WIC ارائه دهد؟

**جواب:** بلی، اما صرف در صورتی که شما جایگزین مورد نظر خود را برای هر کالا در حین ثبت سفارش اولیه انتخاب کرده باشید. هنگامی که سفارش خود را در زمان پرداخت بررسی می کنید، گزینه ای برای انتخاب جایگزین به شما ارائه خواهد شد.

**سؤال:** اگر مشکلی در سفارش آنلاین WIC من وجود داشته باشد، باید با چه کسی تماس بگیرم؟

**جواب:** شما می توانید با شماره 1(800)-925-6278 تماس بگیرید یا به وبسایت [Walmart.com](http://Walmart.com) - رهنمایی مراجعه کنید. (به زبان انگلیسی)

**سؤال:** آیا می توانم اگر چندین کارت WIC در فامیل دارم، از بیش از یک کارت استفاده کنم؟

**جواب:** نخیر، شما نمی توانید از بیش از یک کارت WIC در یک تراکنش سفارش آنلاین استفاده کنید، زیرا این کارت ها از یک نوع هستند. شما می توانید از روش های پرداخت دیگری مانند Supplemental Nutrition Assistance Program (SNAP)، برنامه کمک تغذیه تکمیلی، (EBT) Electronic Benefits Transfer، انتقال مزایای الکترونیکی، کارت دبیت، کارت اعتباری و غیره استفاده کنید. شما باید برای هر کارت WIC مختلف، یک سفارش آنلاین جداگانه ثبت کنید.



DOH 961-1319 February 2025 Dari

این یک نهاد فراهم کننده فرصتهای مساوی میباشد.  
WIC تبعیض قائل نمی شود.

برای درخواست این سند به فارمت دیگری، لطفاً به این شماره 1-800-841-1410 زنگ بزنید. مشتریان کر یا افرادی که در بخش ایمیل ارسال wic@doh.wa.gov زنگ بزنند یا به این آدرس (Washington Relay) شینوای مشکل دارند، لطفاً به شماره 711 کنند.