

Foire Aux Questions sur les commandes en ligne

Q : Dans quels magasins d'alimentation puis-je faire des achats en ligne avec mes prestations WIC ?

R : À l'heure actuelle, seuls les magasins Walmart dans l'État de Washington proposent l'achat en ligne avec les prestations WIC.

Q : Est-ce que les magasins Walmart Neighborhood Markets et Walmart Supercenters sont concernés ?

R : Tous les magasins Walmart de Washington sont autorisés par le WIC.

Q : Les magasins Walmart des États frontaliers ou des villes frontalières sont-ils concernés ?

R : Il y a un seul magasin Walmart dans une ville frontalière qui est autorisé par le WIC et qui ne se trouve pas dans l'État de Washington (il s'agit du magasin de Warrenton, OR).

Q : Les familles WIC doivent-elles avoir un profil Walmart pour faire des achats en ligne ?

R : Oui, la première étape pour faire des achats en ligne est la création d'un profil Walmart. La création d'un profil est gratuite.

Q : Comment puis-je télécharger l'application Walmart ?

R : Utilisez l'un des liens ci-dessous pour télécharger l'application Walmart.

- Apple Store : [Applications Walmart sur l'App Store](#) (en anglais ; d'autres langues sont disponibles)
- Google Play : [Walmart : Achats et économies - Applications sur Google Play](#) (en anglais)

Q : Comment savoir quels aliments sont autorisés par le WIC chez Walmart ?

R : Sur [Walmart.com](#) (en anglais) ou dans votre application Walmart, utilisez la barre de recherche pour chercher vos aliments autorisés par le WIC. Par exemple, si vous recherchez du lait autorisé par le WIC, indiquez « WIC Milk » (lait WIC) dans la barre de recherche. Les aliments autorisés par le WIC seront identifiés par le libellé « **WIC Eligible** » (autorisé par le WIC). Vous pouvez également acheter uniquement des aliments autorisés par le WIC, sur le site **Shop your WIC benefits** (Achetez vos prestations WIC), qui présente une liste actualisée de vos aliments autorisés par le WIC.

Q : Puis-je continuer à faire des achats en ligne si je remplace ma carte WIC ?

R : Oui, vous pouvez supprimer votre ancienne carte WIC dans votre profil Walmart, puis ajouter le numéro de votre nouvelle carte.

Q : Comment payer avec ma carte WIC quand je fais des achats en ligne chez Walmart ?

R : Connectez-vous à votre compte Walmart (sur Internet à l'adresse [Walmart.com](#) (en anglais) ou dans l'application Walmart) et cliquez sur « **Add new payment method** » (Ajouter un nouveau moyen de paiement) ou « **Add payment card** » (Ajouter une carte de paiement). Saisissez le numéro de votre carte WIC et votre code secret WIC. Lors du paiement, le site Internet vous demandera de saisir à nouveau votre code secret WIC.

Foire Aux Questions sur les commandes en ligne

Q : Puis-je acheter des produits WIC et des produits non WIC dans une même commande ?

R : Oui, vous pouvez utiliser votre carte WIC pour les aliments WIC que vous avez choisis, et utiliser un autre moyen de paiement pour vos aliments non-WIC ou des articles non-alimentaires.

Q : Dois-je payer des frais de livraison/expédition si j'achète des produits WIC ?

R : Oui, vous devrez payer des frais de livraison si vous choisissez la livraison. Le WIC ne couvre pas les frais de livraison/expédition. Si vous avez une carte Wal-Mart+, la livraison/expédition est gratuite. Si vous venez récupérer votre commande vous-même, il n'y a pas de frais. Toutes les adresses situées à Washington ne sont pas éligibles à la livraison.

Q : Que se passe-t-il si je fais une erreur dans la saisie de mon code secret et que le site Internet m'empêche d'accéder à Walmart.com ?

R : Après quatre saisies incorrectes de votre code secret, Walmart.com bloque le compte jusqu'à minuit ce jour-là. Si vous souhaitez réinitialiser votre code secret, appelez le numéro inscrit au dos de votre carte WIC.

Q : Ma liste de prestations sera-t-elle actualisée dès que j'aurai passé commande ?

R : Oui, le solde de vos prestations sera actualisé dès que vous aurez passé commande.

Q : Les familles WIC peuvent-elles échanger/remplacer des aliments autorisés par le WIC ?

R : Oui, les familles WIC peuvent cliquer sur « Start a Return » (Commencer un retour) sur Internet pour échanger un article contre un autre article autorisé par le WIC. Vous pouvez également vous présenter à l'accueil du service client de n'importe quel magasin Walmart pour procéder à un échange. En cas d'échange d'articles dans les derniers jours de votre période de prestations, il est possible que le délai de traitement soit insuffisant pour traiter la transaction.

Q : Les familles WIC peuvent-elles obtenir le remboursement des articles qui sont finalement indisponibles lors de la préparation de la commande ?

R : Oui, les familles WIC peuvent choisir des articles de remplacement lors de leurs achats en ligne. Si un article n'est pas disponible et qu'un article de remplacement n'a pas été choisi, les articles indisponibles seront renvoyés sur le compte de prestations du participant et pourront être achetés une autre fois.

Q : Dois-je payer des frais pour les sacs utilisés ?

R : Non, les sacs ne vous sont pas facturés lorsque vous commandez en ligne avec votre carte WIC.

Q : Quels magasins Walmart proposent de venir récupérer sa commande à l'extérieur du magasin ?

R : Tous les magasins Walmart de l'État de Washington sont autorisés par le WIC et proposent de venir récupérer votre commande à l'extérieur du magasin.

Foire Aux Questions sur les commandes en ligne

Q : Y a-t-il un montant minimum pour commander en ligne ?

R : Non, il n'y a pas de montant minimum de commande.

Q : Y a-t-il un montant minimum de commande pour avoir la gratuité des frais d'expédition ?

R : Non, des frais d'expédition peuvent s'appliquer. Les participants WIC peuvent bénéficier d'un abonnement Walmart+ à prix réduit, avec expédition gratuite et sans minimum de commande.

Q : Quel est le dernier jour où je peux commander en ligne avec livraison de ma commande ou récupération à l'extérieur du magasin ?

R : Vous devez venir chercher votre commande pendant votre période de prestations. Nous vous conseillons de faire vos achats avant votre dernier jour de prestations.

Q : Walmart peut-il proposer des produits de remplacement aux aliments WIC si un article est en rupture de stock ?

R : Oui, mais seulement si vous avez choisi votre produit de remplacement préféré pour chaque article au moment de passer commande. Lorsque vous relisez votre commande au moment du paiement, vous avez la possibilité de choisir des articles de remplacement.

Q : Qui dois-je contacter en cas de problème avec ma commande WIC passée en ligne ?

R : Vous pouvez appeler le 1(800)-925-6278 ou aller sur le site [Aide - Walmart.com](https://www.walmart.com/help/wic) (en anglais).

Q : Puis-je utiliser plus d'une carte WIC si ma famille dispose de plusieurs cartes ?

R : Non, vous ne pouvez pas utiliser plusieurs cartes WIC pour la même commande en ligne, car il s'agit du même type de carte. Vous pouvez utiliser un autre moyen de paiement, comme vos prestations Electronic Benefits Transfer (EBT, transfert de prestations électroniques) dans le cadre du Supplemental Nutrition Assistance Program (SNAP, programme d'aide nutritionnelle supplémentaire), carte de débit, carte de crédit, etc. Vous devez passer des commandes en ligne distinctes pour chaque carte WIC.



DOH 961-1319 February 2025 French

Cette institution est un prestataire qui adhère au principe de l'égalité des chances.

Le WIC de Washington ne fait pas de discrimination.

Pour demander ce document dans un autre format, appelez le 1-800-841-1410.
Nos clients sourds ou malentendants peuvent composer le 711 (Washington Relay)
ou nous écrire à l'adresse wic@doh.wa.gov.