

Онлайн-заказы: часто задаваемые вопросы

Вопрос. В каких продуктовых магазинах можно совершать онлайн-покупки в рамках программы WIC?

Ответ. В настоящее время услуги онлайн-покупки в рамках программы WIC в штате Вашингтон предлагают только магазины Walmart.

Вопрос. Действуют ли льготы в магазинах Walmart Neighborhood Market и Walmart Supercenter?

Ответ. Льготы WIC действуют во всех магазинах Walmart в штате Вашингтон.

Вопрос. Распространяются ли они на покупки в магазинах Walmart в соседних штатах и близлежащих городах?

Ответ. Льготы WIC действуют в одном магазине Walmart за пределами штата Вашингтон. Он расположен в городе Уоррентон, штат Орегон.

Вопрос. Нужно ли семьям, участвующим в программе WIC, регистрироваться в системе Walmart, чтобы совершать онлайн-покупки?

Ответ. Да, прежде чем покупать продукты онлайн, необходимо создать профиль покупателя. Регистрация бесплатна.

Вопрос. Как загрузить приложение Walmart?

Ответ. Загрузить приложение Walmart можно по одной из ссылок ниже.

- Apple Store: [приложения Walmart в App Store](#) (на английском и некоторых других языках).
- Google Play: [Walmart: Shopping & Savings — приложения в Google Play](#) (на английском языке).

Вопрос. Как проверить, на какие продукты в магазинах Walmart распространяются льготы WIC?

Ответ. Чтобы найти продукты, на которые распространяются льготы WIC, воспользуйтесь строкой поиска на сайте [Walmart.com](#) (на английском языке) или в приложении Walmart. Например, если вы ищете молоко, утвержденное программой WIC, введите в строку поиска: «WIC Milk» (молоко WIC). Ищите продукты с пометкой «WIC Eligible» (Распространяется действие программы WIC). Кроме того, вы можете покупать только те продукты, на которые распространяется действие WIC. Для этого зайдите в раздел «Shop your WIC benefits» (Используйте льготы WIC), где приведен список доступных продуктов WIC.

Вопрос. Можно ли покупать продукты онлайн в случае замены карты WIC?

Ответ. Да, удалите старую карту WIC из своего профиля Walmart и привяжите номер новой карты.

Вопрос. Как оплачивать онлайн-заказы в магазинах Walmart с помощью карты WIC?

Ответ. Войдите в учетную запись Walmart по ссылке [Walmart.com](#) (на английском языке) или в приложении Walmart и нажмите «Add new payment method» (Добавить новый способ

Онлайн-заказы: часто задаваемые вопросы

оплаты) или «Add payment card» (Добавить платежную карту). Введите номер и PIN-код карты WIC. При оформлении заказа на веб-сайте потребуются повторно ввести PIN-код карты WIC.

Вопрос. Можно ли добавить утвержденные и неутвержденные программой WIC продукты в один заказ?

Ответ. Да, оплатите продукты, на которые распространяются льготы, с помощью карты WIC, а затем смените способ оплаты, чтобы купить другие товары.

Вопрос. Нужно ли оплачивать стоимость доставки при покупке продуктов WIC?

Ответ. Да, при выборе услуги доставки нужно оплачивать ее стоимость. Программа WIC не покрывает расходы на доставку. Участникам программы Wal-Mart + услуги доставки предоставляют бесплатно. Если вы забираете продукты из магазина, дополнительную плату не взимают. Для некоторых адресов в штате Вашингтон доставка недоступна.

Вопрос. Что делать в случае ввода неправильного PIN-кода и блокировки профиля на веб-сайте Walmart.com?

Ответ. После четырех неудачных попыток ввести PIN-код веб-сайт Walmart.com заблокирует ваш профиль до полуночи того же дня. Чтобы сбросить PIN-код, позвоните по номеру телефона, указанному на обратной стороне карты WIC.

Вопрос. Обновится ли информация о моих льготах сразу после размещения заказа?

Ответ. Да, льготный баланс обновится сразу же после размещения заказа.

Вопрос. Могут ли семьи, участвующие в программе WIC, обменивать/заменять утвержденные программой WIC продукты?

Ответ. Да, с помощью функции «Start a Return» (Начать возврат) семьи, участвующие в программе WIC, могут обменять утвержденный программой WIC продукт на аналогичный. Кроме того, обменять товары можно у стойки обслуживания клиентов в любом магазине Walmart. Если вы хотите обменять товары незадолго до окончания срока действия льгот, ваш запрос могут не успеть обработать.

Вопрос. Могут ли семьи, участвующие в программе WIC, получить возмещение, если окажется, что заказанных товаров нет в наличии?

Ответ. Да, заказывая продукты онлайн, семьи, участвующие в программе WIC, могут заменять товары. Если вы не заменили товар, которого нет в наличии, система вернет его в учетную запись участника, и вы сможете приобрести его позже.

Вопрос. Нужно ли платить за пакеты?

Ответ. Нет, когда вы размещаете онлайн-заказ и используете карту WIC, плату за пакеты не взимают.

Онлайн-заказы: часто задаваемые вопросы

Вопрос. В каких магазинах Walmart можно забрать заказ на парковке?

Ответ. Воспользоваться льготами WIC и забрать заказ на парковке можно в любом магазине Walmart в штате Вашингтон.

Вопрос. Предусмотрена ли для онлайн-покупок минимальная сумма заказа?

Ответ. Нет, минимальная сумма заказа не предусмотрена.

Вопрос. Есть ли минимальная сумма заказа для бесплатной доставки?

Ответ. Нет, за услуги доставки могут взимать плату. Участники WIC могут воспользоваться скидкой для оформления подписки Walmart+, которая предполагает бесплатную доставку без ограничений по сумме заказа.

Вопрос. Можно ли разместить онлайн-заказ в последний день действия льгот с возможностью забрать его на парковке или с доставкой?

Ответ. Заказ необходимо забрать, пока срок действия льгот не истек. Рекомендуем покупать продукты до последнего дня действия льгот.

Вопрос. Могут в магазине Walmart заменить утвержденный программой WIC товар, если его нет в наличии?

Ответ. Да, но только если вы выбрали желаемую альтернативу для каждого продукта в первоначальном заказе. Система предложит выбрать альтернативные продукты при проверке заказа на этапе его оформления.

Вопрос. К кому обращаться, если с онлайн-заказом продуктов WIC возникли проблемы?

Ответ. Позвоните по номеру 1(800)-925-6278 или посетите страницу [Центра поддержки Walmart.com](#) (на английском языке).

Вопрос. Можно ли воспользоваться несколькими картами WIC, если в семье есть несколько участников программы?

Ответ. Нет, это карты одного типа, поэтому для оплаты онлайн-заказа можно воспользоваться только одной картой WIC. Вы можете выбрать другой способ оплаты, например карту Electronic Benefits Transfer (EBT, карта для выплаты электронных льгот) от Supplemental Nutrition Assistance Program (SNAP, Программа льготной покупки продуктов), дебетовую, кредитную карту и пр. Чтобы оплатить продукты разными картами WIC, необходимо разместить отдельные онлайн-заказы.

DOH 961-1319 February 2025 Russian

Это учреждение предоставляет равные возможности.

Программа WIC в штате Вашингтон является недискриминационной.

Запросить этот документ в другом формате можно по номеру телефона 1-800-841-1410. Если вы страдаете нарушением слуха, обращайтесь по телефону 711 (Washington Relay) или по электронной почте WIC@doh.wa.gov.