

## Preguntas frecuentes sobre pedidos en línea

**P:** ¿Qué tiendas de comestibles están disponibles para las compras en línea de WIC?

**R:** En la actualidad, solo las tiendas Walmart de Washington ofrecen servicios de compra en línea de WIC.

**P:** ¿Esto incluye a los mercados de barrio Walmart y los supermercados Walmart?

**R:** Todos los Walmart de Washington están aprobados por WIC.

**P:** ¿Esto incluye a las tiendas Walmart de otros estados o de las ciudades fronterizas?

**R:** Hay una tienda Walmart aprobada en una ciudad fronteriza que no está en el estado de Washington (Warrenton, Oregón).

**P:** ¿Las familias de WIC necesitan un perfil en Walmart para hacer compras en línea?

**R:** Sí, el primer paso para comprar en línea es crear un perfil de compras. Puede crear un del perfil de forma gratuita.

**P:** ¿Cómo descargo la aplicación Walmart?

**R:** Utilice uno de los enlaces a continuación para descargar la aplicación Walmart.

- Tienda Apple: [Aplicaciones de Walmart en la tienda de aplicaciones](#) (en inglés; otros idiomas disponibles)
- Google Play: [Walmart: Compras y ahorro: aplicaciones en Google Play](#) (en inglés)

**P:** ¿Cómo puedo saber qué alimentos son elegibles de WIC en Walmart?

**R:** En [Walmart.com](#) (en inglés) o con su aplicación Walmart puede buscar sus alimentos WIC a través de la barra de búsqueda. Por ejemplo, si busca leche aprobada por WIC, puede escribir “leche WIC” en la barra de búsqueda. Los alimentos aprobados por WIC tendrán la etiqueta con la inscripción **“Elegible para WIC”**. También puede comprar solo aquellos alimentos aprobados por WIC utilizando **“Compre sus beneficios de WIC”**, que cuenta con una lista actualizada de sus alimentos WIC.

**P:** ¿Puedo seguir comprando en línea si cambio mi tarjeta WIC?

**R:** Sí, puede eliminar la antigua tarjeta WIC de su perfil de Walmart y luego ingresar su número de tarjeta nuevo.

**P:** ¿Cómo puedo pagar con mi tarjeta WIC cuando compro en línea en Walmart?

**R:** Acceda a su cuenta Walmart (en línea a través de [Walmart.com](#) [en inglés] o en la aplicación Walmart) y haga clic en **“Añadir nueva forma de pago”** o **“Agregar nueva tarjeta”**.

## Preguntas frecuentes sobre pedidos en línea

Ingrese el número de su tarjeta WIC y el PIN de WIC. Al finalizar la compra, el sitio web le pedirá que vuelva a introducir su PIN de WIC.

**P:** ¿Puedo comprar alimentos WIC y alimentos que no pertenecen a WIC en la misma compra?

**R:** Sí, puede usar su tarjeta WIC para los alimentos WIC que haya seleccionado y luego utilizar una forma alternativa de pago para los alimentos que no pertenecen a WIC o para otros artículos.

**P:** ¿Tengo que pagar costos de envío al comprar artículos WIC?

**R:** Sí, tendrá que pagar un costo de envío si elige la opción de entrega. WIC no cubre el costo de envío. Si usted es miembro de Wal-Mart +, el envío es gratuito. No se aplican cargos para retirar las compras. No todas las direcciones en Washington son elegibles para la entrega.

**P:** ¿Qué ocurre si ingreso mal mi PIN y el sitio web me bloquea en Walmart.com?

**R:** Después de cuatro ingresos incorrectos del PIN, Walmart.com bloquea la cuenta hasta la medianoche de ese día. Si desea restablecer su pin, llame al número que figura en el dorso de su tarjeta WIC.

**P:** ¿Se actualizará mi lista de beneficios en cuanto haga el pedido?

**R:** Sí, su saldo de beneficios se actualizará en cuanto realice el pedido.

**P:** ¿Pueden las familias WIC intercambiar o reemplazar alimentos aprobados por WIC?

**R:** Sí, las familias WIC pueden “Iniciar una devolución” en línea para intercambiar por un artículo similar aprobado por WIC. También pueden ir al mostrador de servicio al cliente en cualquier Walmart para iniciar un cambio. Es posible que el intercambio de artículos no se efectúe hasta el último día del periodo de beneficios.

**P:** ¿Pueden las familias WIC obtener un reembolso cuando los artículos no están disponibles al momento de la entrega?

**R:** Sí, las familias WIC pueden elegir artículos alternativos cuando compran en línea. Si un artículo no está disponible, y no se ha elegido uno alternativo, los artículos no disponibles serán devueltos a la cuenta de beneficios de los participantes para su compra en otro momento.

**P:** ¿Se me aplicará un cargo por las bolsas?

**R:** No, no se le cobrarán cargos por las bolsas cuando realice un pedido en línea con su tarjeta WIC.

# Preguntas frecuentes sobre pedidos en línea

**P:** ¿Qué tiendas Walmart permiten la entrega en la acera?

**R:** Todas las tiendas Walmart en el estado de Washington están aprobadas por WIC y ofrecen entrega en la acera.

**P:** ¿Hay un importe mínimo de pedido para los pedidos en línea?

**R:** No, no hay un importe mínimo de pedido.

**P:** ¿Hay un importe mínimo de pedido para el envío gratuito?

**R:** No, pueden aplicarse cargos de envío. Los participantes de WIC son elegibles para una suscripción con descuento a Walmart+, que incluye envío gratuito sin un importe de pedido mínimo.

**P:** ¿Cuándo es el último día en que puedo hacer un pedido en línea para entrega en la acera o envío?

**R:** Debe recoger su pedido dentro del periodo de beneficio. Le recomendamos que compre antes de su último día de beneficio.

**P:** ¿Puede Walmart ofrecer otras opciones de alimentos WIC en caso de que un producto esté agotado?

**R:** Sí, pero solo si usted seleccionó el reemplazo de su preferencia para cada artículo durante el pedido original. Cuando revise su pedido al finalizar la compra, tendrá la opción de seleccionar un artículo para hacer el reemplazo.

**P:** ¿Con quién me comunico si hay un problema con mi pedido de WIC en línea?

**R:** Puede llamar al 1(800)-925-6278 o visitar [Ayuda - Walmart.com](https://www.walmart.com/help/walmart-wic) (en inglés).

**P:** ¿Puedo usar más de una tarjeta WIC si hay varios miembros en mi familia?

**R:** No, dado que son el mismo tipo de tarjeta, no puede usar más de una tarjeta WIC en la misma transacción de pedido en línea. Puede usar otra forma de pago como EBT (por su sigla en inglés, transferencia electrónica de beneficios) del SNAP (por su sigla en inglés, Programa de Asistencia para Suplementar la Nutrición), débito, crédito, etc. Tendrá que hacer pedidos en línea por separado para cada tarjeta WIC.