

Онлайн-замовлення: поширені запитання

Запитання. У яких продуктових магазинах можна купувати товари онлайн у межах програми WIC?

Відповідь. Зараз послуги онлайн-купівлі продуктів за програмою WIC у штаті Вашингтон пропонують тільки магазини Walmart.

Запитання. Чи передбачено таку можливість у магазинах Walmart Neighborhood Market і Walmart Supercenter?

Відповідь. Програма WIC діє в усіх магазинах Walmart у штаті Вашингтон.

Запитання. Чи поширюється це на магазини Walmart у суміжних штатах і прилеглих містах?

Відповідь. Програма WIC діє в одному магазині Walmart за межами штату Вашингтон. Він розташований у місті Ворренгтон, штат Орегон.

Запитання. Чи потрібно сім'ям, які користуються пільгами WIC, реєструватись у системі Walmart, щоб купувати продукти онлайн?

Відповідь. Так, перш ніж купувати продукти онлайн, потрібно створити профіль покупця. Реєстрація – безкоштовна.

Запитання. Як завантажити додаток Walmart?

Відповідь. Завантажити додаток Walmart можна за одним із посилань нижче.

- Apple Store: [додатки Walmart в App Store](#) (англійською та певними іншими мовами).
- Google Play: [Walmart: Shopping & Savings – додатки в Google Play](#) (англійською мовою).

Запитання. Як перевірити, на які продукти в магазинах Walmart поширюються пільги WIC?

Відповідь. Щоб знайти продукти, на які поширюються пільги WIC, скористайтеся рядком пошуку на сайті [Walmart.com](#) (англійською мовою) або в додатку Walmart. Наприклад, якщо ви шукаєте молоко, затверджене за програмою WIC, напишіть у рядку пошуку «WIC Milk» (молоко WIC). Шукайте продукти з позначкою «**WIC Eligible**» (Підпадає під дію програми WIC). Крім того, у розділі **Shop your WIC benefits** (Скористайтеся пільгами WIC), який містить актуальний список доступних для вас продуктів WIC, можна вибирати тільки з тих продуктів, на які поширюються пільги WIC.

Запитання. Чи зможу я купувати продукти онлайн, якщо мені замінили картку WIC?

Відповідь. Так, видаліть зі свого профілю Walmart стару картку WIC і прив'яжіть номер нової картки.

Запитання. Як оплачувати онлайн-замовлення в магазинах Walmart за допомогою картки WIC?

Відповідь. Увійдіть в обліковий запис Walmart (за посиланням [Walmart.com](#) (англійською мовою) або в додатку Walmart) і натисніть «**Add new payment method**» (Додати новий спосіб оплати) або «**Add payment card**» (Додати картку для оплати). Введіть номер і PIN-код картки WIC. Під час оформлення замовлення на вебсайті потрібно знову ввести PIN-код картки WIC.

Онлайн-замовлення: поширені запитання

Запитання. Чи можна додати в одне замовлення затверджені й незатверджені за програмою WIC продукти?

Відповідь. Так, оплатіть продукти, на які поширюються пільги, за допомогою картки WIC, а потім змініть спосіб оплати, щоб купити інші товари.

Запитання. Чи потрібно оплачувати вартість доставки в разі купівлі продуктів WIC?

Відповідь. Так, якщо вам доставлятимуть товари з магазину, ви маєте оплатити вартість доставки. Програма WIC не покриває витрати на доставку замовлень. Для учасників програми Wal-Mart + послуги доставки безкоштовні. Якщо ви забираєте продукти в магазині, додаткова плата не стягується. На певні адреси в штаті Вашингтон послуги доставки не поширюються.

Запитання. Що робити в разі введення неправильного PIN-коду й блокування профілю на вебсайті Walmart.com?

Відповідь. Після чотирьох невдалих спроб ввести PIN-код вебсайт Walmart.com заблокує ваш профіль до опівночі того ж дня. Щоб скинути PIN-код, зателефонуйте за номером, зазначеним на зворотному боці картки WIC.

Запитання. Чи оновиться інформація про пільги відразу після розміщення замовлення?

Відповідь. Так, баланс пільг оновиться відразу ж після розміщення замовлення.

Запитання. Чи можуть сім'ї, які користуються пільгами WIC, обмінювати/замінювати продукти, затверджені за програмою WIC?

Відповідь. Так, за допомогою функції «Start a Return» (Розпочати повернення) сім'ї, які користуються пільгами WIC, можуть обміняти затверджений за програмою WIC товар на аналогічний йому. Крім того, обміняти товари можна біля стійки обслуговування клієнтів у будь-якому магазині Walmart. Якщо ви хочете обміняти товари незадовго до завершення періоду дії пільг, на обробку вашого запиту може забракнути часу.

Запитання. Чи можуть сім'ї, які користуються пільгами WIC, отримати відшкодування, якщо виявиться, що замовлених товарів немає в наявності?

Відповідь. Так, купуючи продукти онлайн, сім'ї, які користуються пільгами WIC, можуть замінювати товари. Якщо ви не замінили вибраний товар, якого немає в наявності, система поверне його в обліковий запис учасника, і ви зможете купити його пізніше.

Запитання. Чи потрібно платити за пакети?

Відповідь. Ні, коли ви розміщуєте онлайн-замовлення й використовуєте картку WIC, плата за пакети не стягується.

Запитання. У яких магазинах Walmart можна забрати замовлення на паркувальному майданчику?

Відповідь. Skorистатися пільгами WIC і забрати замовлення на паркувальному майданчику можна в усіх магазинах Walmart у штаті Вашингтон.

Онлайн-замовлення: поширені запитання

Запитання. Чи передбачає купівля продуктів онлайн мінімальну суму замовлення?

Відповідь. Ні, мінімальна сума замовлення не передбачена.

Запитання. Чи встановлено мінімальну суму замовлення для безкоштовної доставки?

Відповідь. Ні, за послуги доставки може стягуватися плата. Учасники програми WIC можуть скористатися знижкою на передплату плану Walmart+, який передбачає безкоштовну доставку без обмежень на суму замовлення.

Запитання. Чи можна розмістити онлайн-замовлення в останній день періоду дії пільг із можливістю забрати його на паркувальному майданчику або доставкою?

Відповідь. Ви маєте забрати замовлення, поки період дії пільг не закінчився. Рекомендуємо купувати продукти до останнього дня дії пільг.

Запитання. Чи можуть у магазині Walmart замінити затверджений за програмою WIC продукт, якщо такого немає в наявності?

Відповідь. Так, але лише якщо ви вибрали бажану альтернативу для кожного продукту в початковому замовленні. Система запропонує вибрати альтернативні продукти, коли ви перевірятимете замовлення на етапі його оформлення.

Запитання. До кого звертатися, якщо з онлайн-замовленням продуктів WIC виникли проблеми?

Відповідь. Зателефонуйте за номером 1(800)-925-6278 або відвідайте сторінку [Центру підтримки Walmart.com](#) (англійською мовою).

Запитання. Чи можна скористатися кількома картками WIC, якщо в сім'ї є кілька учасників програми?

Відповідь. Ні, це картки одного типу, тому під час оплати онлайн-замовлення можна скористатися лише однією картою WIC. Ви можете вибрати інший спосіб оплати, як-от картка Electronic Benefits Transfer (EBT, картка для виплати електронних пільг) від Supplemental Nutrition Assistance Program (SNAP, Програма забезпечення додатковим харчуванням), кредитна, дебетова картка тощо. Щоб оплатити продукти різними картками WIC, потрібно розмістити окремі замовлення.



DOH 961-1319 February 2025 Ukrainian

Ця установа надає рівні можливості всім особам.

Програма WIC штату Вашингтон забороняє дискримінацію.

Щоб отримати цей документ в іншому форматі, зателефонуйте за номером 1-800-841-1410.

Клієнтів із глухотою або з ослабленим слухом просимо телефонувати за номером 711 (Washington Relay) або писати на адресу електронної пошти WIC@doh.wa.gov.