

Các Câu Hỏi Thường Gặp về Đặt Hàng Trực Tuyến

Hỏi: Có thể mua hàng trực tuyến ở những cửa hàng tạp hóa nào theo chương trình WIC?

Đáp: Hiện tại, chỉ có các cửa hàng Walmart tại Washington cung cấp dịch vụ mua hàng trực tuyến của WIC.

Hỏi: Có bao gồm Walmart Neighborhood Markets và Walmart Supercenters không?

Đáp: Tất cả các địa điểm Walmart tại Washington đều được WIC chấp thuận.

Hỏi: Có bao gồm các cửa hàng Walmart ở những tiểu bang khác hoặc thị trấn biên giới không?

Đáp: Chỉ một cửa hàng Walmart ở một thị trấn biên giới được chấp thuận nhưng không nằm trong tiểu bang WA (Warrenton, OR).

Hỏi: Các gia đình tham gia WIC có cần hồ sơ Walmart để mua hàng trực tuyến không?

Đáp: Có, bước đầu tiên để mua hàng trực tuyến là tạo hồ sơ mua hàng. Không có chi phí liên quan đến việc tạo hồ sơ.

Hỏi: Tải xuống ứng dụng Walmart như thế nào?

Đáp: Sử dụng một trong các liên kết bên dưới để tải xuống ứng dụng Walmart.

- Apple Store: [Ứng Dụng Walmart trên App Store](#) (bằng tiếng Anh; có thêm một số ngôn ngữ khác)
- Google Play: [Walmart: Mua Sắm & Tiết Kiệm - Ứng Dụng trên Google Play](#) (bằng tiếng Anh)

Hỏi: Làm sao để biết loại thực phẩm nào đủ điều kiện WIC tại Walmart?

Đáp: Tại [Walmart.com](#) (bằng tiếng Anh) hoặc với ứng dụng Walmart quý vị có thể sử dụng thanh tìm kiếm để tìm thực phẩm WIC. Ví dụ, nếu đang tìm loại sữa được WIC chấp thuận, quý vị có thể nhập “WIC Milk” (Sữa WIC) vào thanh tìm kiếm. Thực phẩm đủ điều kiện WIC sẽ có nhãn “WIC Eligible” (**Đủ Điều Kiện WIC**). Quý vị cũng có thể mua thực phẩm chỉ được WIC chấp thuận bằng cách sử dụng **Shop your WIC benefits (Mua các quyền lợi WIC của quý vị)**, có danh sách các thực phẩm WIC hiện tại của quý vị.

Hỏi: Tôi vẫn có thể mua hàng trực tuyến nếu đã thay thẻ WIC khác chứ?

Đáp: Có, quý vị có thể xóa thẻ WIC cũ khỏi hồ sơ Walmart của mình và sau đó thêm số thẻ mới.

Hỏi: Tôi có thể thanh toán bằng thẻ WIC khi mua hàng trực tuyến tại Walmart như thế nào?

Đáp: Đăng nhập vào tài khoản Walmart của quý vị (trực tuyến tại [Walmart.com](#) (bằng tiếng Anh) hoặc trên ứng dụng Walmart) và nhấp vào “**Add new payment method**” (**Thêm phương thức thanh toán mới**) hoặc “**Add payment card**” (**Thêm thẻ thanh toán**). Nhập số thẻ

DOH 961-1319 February 2025 Vietnamese

Đây là tổ chức cung cấp cơ hội bình đẳng. Washington WIC không phân biệt đối xử.

Để yêu cầu tài liệu này ở các định dạng khác, hãy gọi 1-800-841-1410. Khách hàng khiếm thính hoặc khó nghe, vui lòng gọi 711 (Washington Relay) hoặc gửi email đến WIC@doh.wa.gov.

Các Câu Hỏi Thường Gặp về Đặt Hàng Trực Tuyến

WIC và mã PIN WIC của quý vị. Khi quý vị thanh toán, trang web sẽ yêu cầu quý vị nhập lại mã PIN WIC.

Hỏi: Tôi có thể mua thực phẩm WIC và thực phẩm không thuộc WIC trong cùng một lần mua không?

Đáp: Có, quý vị có thể áp dụng thẻ WIC của mình cho các loại thực phẩm WIC mà quý vị đã chọn và sau đó sử dụng hình thức thanh toán thay thế cho các loại thực phẩm không thuộc WIC hoặc các mặt hàng khác.

Hỏi: Tôi có phải trả phí giao hàng/vận chuyển khi mua các mặt hàng WIC không?

Đáp: Có, quý vị sẽ phải trả phí giao hàng nếu chọn tùy chọn giao hàng. WIC không bao trả phí giao hàng/vận chuyển. Nếu quý vị là thành viên Wal-Mart+, việc giao hàng là miễn phí. Sẽ không mất phí khi quý vị tới lấy hàng tạp hóa. Không phải tất cả các địa chỉ ở WA đều đủ điều kiện để giao hàng.

Hỏi: Sẽ thế nào nếu tôi nhập sai mã PIN và trang web khóa tôi khỏi Walmart.com?

Đáp: Sau bốn lần nhập mã PIN không chính xác, Walmart.com sẽ khóa tài khoản cho đến nửa đêm ngày hôm đó. Nếu quý vị muốn đặt lại mã PIN, hãy gọi đến số điện thoại ở mặt sau thẻ WIC của quý vị.

Hỏi: Danh sách quyền lợi của tôi có được cập nhật ngay sau khi tôi đặt hàng không?

Đáp: Có, số dư quyền lợi còn lại của quý vị sẽ được cập nhật ngay khi quý vị đặt hàng.

Hỏi: Các gia đình tham gia WIC có thể đổi/thay thế thực phẩm được WIC chấp thuận không?

Đáp: Có, các gia đình tham gia WIC có thể “Start a Return” (Bắt Đầu Đổi Hàng) trực tuyến để đổi lấy sản phẩm tương tự được WIC chấp thuận. Họ cũng có thể đến quầy dịch vụ khách hàng tại bất kỳ cửa hàng Walmart nào để đổi hàng. Việc đổi hàng vào gần ngày cuối cùng của thời gian hưởng quyền lợi có thể sẽ không đủ thời gian để xử lý.

Hỏi: Các gia đình tham gia WIC có thể được hoàn lại khi các mặt hàng không có sẵn tại điểm cung cấp không?

Đáp: Có, các gia đình tham gia WIC có thể chọn các mặt hàng thay thế khi mua hàng trực tuyến. Nếu một mặt hàng không có sẵn và mặt hàng thay thế chưa được chọn, các mặt hàng không có sẵn sẽ được trả lại vào tài khoản quyền lợi của người tham gia để mua vào thời điểm khác.

DOH 961-1319 February 2025 Vietnamese

Đây là tổ chức cung cấp cơ hội bình đẳng. Washington WIC không phân biệt đối xử.

Để yêu cầu tài liệu này ở các định dạng khác, hãy gọi 1-800-841-1410. Khách hàng khiếm thính hoặc khó nghe, vui lòng gọi 711 (Washington Relay) hoặc gửi email đến WIC@doh.wa.gov.

Các Câu Hỏi Thường Gặp về Đặt Hàng Trực Tuyến

Hỏi: Tôi có phải trả phí túi đựng hàng không?

Đáp: Không, quý vị sẽ không bị tính phí túi khi đặt hàng trực tuyến bằng thẻ WIC của mình.

Hỏi: Cửa hàng Walmart nào cho phép nhận hàng tại lề đường?

Đáp: Tất cả các cửa hàng Walmart ở tiểu bang Washington đều được WIC chấp thuận và cung cấp dịch vụ nhận hàng tại lề đường.

Hỏi: Có số lượng đặt hàng tối thiểu khi đặt hàng trực tuyến không?

Đáp: Không, không có số lượng đặt hàng tối thiểu.

Hỏi: Có số lượng đặt hàng tối thiểu để được miễn phí giao hàng không?

Đáp: Không, quý vị có thể bị tính phí vận chuyển. Người tham gia WIC đủ điều kiện được hưởng ưu đãi giảm giá khi đăng ký thành viên Walmart+, bao gồm miễn phí vận chuyển mà không cần số lượng đơn hàng tối thiểu.

Hỏi: Ngày cuối cùng tôi có thể đặt hàng trực tuyến để nhận hàng tại lề đường hoặc giao hàng là khi nào?

Đáp: Quý vị phải nhận đơn hàng của mình trong thời gian còn được hưởng quyền lợi. Chúng tôi khuyên quý vị nên mua hàng trước ngày cuối cùng của quyền lợi.

Hỏi: Walmart có thể cung cấp sản phẩm thay thế cho thực phẩm WIC nếu sản phẩm đó hết hàng không?

Đáp: Có, nhưng chỉ khi quý vị đã chọn sản phẩm thay thế ưa thích cho từng mặt hàng trong đơn hàng ban đầu. Khi quý vị xem lại đơn hàng của mình lúc thanh toán, quý vị sẽ được cung cấp tùy chọn thay thế.

Hỏi: Tôi phải liên hệ với ai nếu có vấn đề với đơn hàng WIC trực tuyến của tôi?

Đáp: Quý vị có thể gọi 1(800)-925-6278 hoặc truy cập [Help - Walmart.com](https://www.walmart.com/help) (bằng tiếng Anh).

Hỏi: Tôi có thể sử dụng nhiều hơn một Thẻ WIC nếu gia đình tôi có nhiều người không?

Đáp: Không, quý vị không thể sử dụng nhiều hơn một Thẻ WIC trong cùng một giao dịch đặt hàng trực tuyến vì chúng thuộc cùng một loại thẻ. Quý vị có thể sử dụng hình thức thanh toán khác như Electronic Benefits Transfer (EBT, Chuyển Quyền Lợi Điện Tử) của Supplemental Nutrition Assistance Program (SNAP, Chương Trình Hỗ Trợ Dinh Dưỡng Bổ Sung), thẻ ghi nợ, thẻ tín dụng, v.v. Quý vị sẽ cần phải đặt hàng trực tuyến riêng cho mỗi Thẻ WIC khác nhau.

DOH 961-1319 February 2025 Vietnamese

Đây là tổ chức cung cấp cơ hội bình đẳng. Washington WIC không phân biệt đối xử.

Để yêu cầu tài liệu này ở các định dạng khác, hãy gọi 1-800-841-1410. Khách hàng khiếm thính hoặc khó nghe, vui lòng gọi 711 (Washington Relay) hoặc gửi email đến WIC@doh.wa.gov.